COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agricultura

COSECHANDO FRUTOS

EXTENSIÓN AGROPECUARIA DIGITAL



Extensión Agropecuaria Digital

#SolucionesDigitalesParaElCampo

CONECTADOS CON EL AGRO COLOMBIANO

INFORME DE RESULTADOS 2023

Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA - EPSEA UTP -

COSECHANDO

EXTENSIÓN AGROPECUARIA DIGITAL

Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira
ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA
- EPSEA UTP -

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agricultura

IMPLEMENTACIÓN DE LA BATERÍA INDICADORES MULTIDIMENSIONAL

del Servicio Público de Extensión Agropecuaria a Través de Metodología Digital.

2023



Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira
ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA
- EPSEA UTP -

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agricultura

Extensión Agropecuaria Digital

#SolucionesDigitalesParaElCampo

CONECTADOS CON EL AGRO COLOMBIANO

Implementación de la batería indicadores multidimensional del Servicio Público de Extensión Agropecuaria a Través de Metodología Digital



SIGLAS Y ACRÓNIMOS

DC - Desarrollo de Capacidades

Epsea - Entidad Prestadora del Servicio de Extensión Agropecuaria

PAD - Precision Agriculture for Development

PDEA - Plan Departamental de Extensión Agropecuaria

PDET - Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial

PeS - Percepción del Servicio

PS - Prestación del Servicio

SDC - Seguimiento a Desarrollo de Capacidades

SNIA - Sistema Nacional de Innovación Agropecuaria

SPEAD - Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de metodología Digital

UTP - Universidad Tecnológica de Pereira

RUEA - Registro de usuarios de Extensión Agropecuaria

Agencia de Desarrollo Rural

UTP Universidad Tecnológica de Pereira – Entidad Prestadora de Servicios de Extensión Agropecuaria – EPSEA UTP –



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN **19**

1. ANTECEDENTES **23**

2. MARCO CONCEPTUAL **27**

2.1 SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO 29
2.1.1 Indicadores 29
2.2 BATERÍA DE INDICADORES 30
2.2.1 Multidimensionalidad 31
2.2.2 Elementos de Análisis 34

3. BATERÍA DE INDICADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA A TRAVÉS DE METODOLOGÍA DIGITAL **37**

3.1 INDICADORES PRESTACIÓN DEL SERVICIO 40
3.2 INDICADORES PERCEPCIÓN DEL SERVICIO 42
3.3 INDICADORES DESARROLLO DE CAPACIDADES 44
3.4 INDICADORES SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE CAPACIDADES 45

4. IMPLEMENTACIÓN DE LA BATERÍA DE INDICADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA A TRAVÉS DE METODOLOGÍA DIGITAL **47**

4.1 IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES PRESTACIÓN DEL SERVICIO 49
4.1.1 Indicador PS 1 Cadenas productivas priorizadas y atendidas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 51
4.1.2 Indicador PS 2 Eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 55
4.1.3 Indicador PS 3 Usuarios beneficiados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 48

4.1.4 Indicador PS 4 Municipios con usuarios beneficiados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 62
4.1.5 Indicador PS 5 Municipios PDET con usuarios beneficiados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 65
4.1.6 Indicador PS6 Mujer rural usuarias beneficiadas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 68
4.1.7 Indicador PS 7 Joven rural usuarios beneficiados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 71
4.1.8 Indicador PS 8 Eficiencia en la cobertura de usuarios beneficiados y atendidos por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 76
4.1.9 Indicador PS 9 Distribución de usuarios priorizados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital, con diferentes tecnologías para ser atendidos por el canal de Mensaje de texto o WhatsApp. 79
4.1.10 Indicador PS 10 Usuarios priorizados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital, con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos. 81
4.1.11 Indicador PS 11 Cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital. 85
4.2 IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES PERCEPCIÓN DEL SERVICIO 89
4.2.1 Indicador PeS 1 Valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales. 89
4.2.2 Indicador PeS 2 Valoración de la pertinencia del tema clave, temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales. 91
4.2.3 Indicador PeS3 Valoración de la armonización del tema clave, temas clave priorizados con el eje programático del PDEA por los entes territoriales. 94
4.2.4 Indicador PeS4 Experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios. 97
4.2.5 Indicador PeS 5 Percepción sobre la información recibida en su dispositivo móvil por mensaje de texto o WhatsApp es clara y de interés para los usuarios. 102
4.2.6 Indicador PeS 6 Percepción de los extensionistas sobre la satisfacción del usuario, con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales. 105
4.2.7 Indicador PeS 7 Experiencia vivida al prestar el servicio de asesoría o acompañamiento por diferentes canales, por los extensionistas frente al cumplimiento de sus expectativas. 108
4.2.8 Indicador PeS 8 Valoración de la pertinencia del tema clave seleccionado para la cadena productiva o tema transversal por los extensionistas. 111
4.2.9 Indicador PeS 9 Preferencia por extensionistas de canales usados para la interacción con usuarios. 114
4.3 IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DESARROLLO DE CAPACIDADES 117
4.3.1 Indicador DC 1 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 117
4.3.2 Indicador DC 2 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 120
4.3.3 Indicador DC 3 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 123
4.3.4 Indicador DC 4 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 128
4.3.5 Indicador CD 5 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 131
4.3.6 Indicador DC 6 Aporte a cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria con el SPEAD. 133
4.3.7 Indicador DC 7 Temas clave desarrollados para fortalecer capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD. 137
4.4 IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE CAPACIDADES 140
4.4.1 Indicador SDC 1 Recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 140
4.4.2 Indicador SDC 2 Recordación de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 143

4.4.3 Indicador SDC3 Adopción de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 146

4.4.4 Indicador SDC 4 Percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 149

5. CONCLUSIONES GENERALES. 154

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. 157

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Multidimensionalidad de la Batería de Indicadores SPEAD. 33

Tabla 2. Elementos de análisis de la batería de indicadores SPEAD. 35

Tabla 3. Descripción indicador PS 1 Cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 52

Tabla 4. Análisis indicador PS 1 Cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 54

Tabla 5. Descripción indicador PS 2 Eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 55

Tabla 6. Análisis indicador PS 2 Eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 57

Tabla 7. Descripción indicador PS 3 Usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 58

Tabla 8. Análisis indicador PS 3 Usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 61

Tabla 9. Descripción indicador PS 4 Municipios con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 62

Tabla 10. Análisis indicador PS 4 Municipios con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 64

Tabla 11. Descripción indicador PS 5 Municipios PDET con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 65

Tabla 12. Análisis indicador PS 5 Municipios PDET con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 67

#SolucionesDigitalesParaElCampo

CONECTADOS CON EL AGRO COLOMBIANO

Tabla 13. Descripción indicador PS 6 Mujer rural usuarias beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 68
Tabla 14. Análisis indicador PS 6 Mujer rural usuarias beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 70
Tabla 15. Descripción indicador P S7 Joven rural usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 71
Tabla 16. Análisis indicador PS 7 Joven rural usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital. 73
Tabla 17. Descripción indicador PS 8 Eficiencia en la cobertura de usuarios beneficiados y atendidas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 76
Tabla 18. Análisis indicador PS 8 Eficiencia en la cobertura de usuarios beneficiados y atendidas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital. 78
Tabla 19. Descripción indicador PS 9 Distribución de usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con diferentes tecnologías para ser atendidos por canal de Mensaje de texto o WhatsApp. 79
Tabla 20. Análisis indicador PS 9 Distribución de usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con diferentes tecnologías para ser atendidos por canal de Mensaje de texto o WhatsApp. 81
Tabla 21. Descripción indicador PS 10 Usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos. 82
Tabla 22. Análisis indicador PS 10 Usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos. 84
Tabla 27. Descripción indicador PS 11 Cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital. 85
Tabla 28. Análisis indicador PS 11 Cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital. 87
Tabla 29. Descripción indicador PeS 1 Valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales. 88
Tabla 30. Análisis indicador PeS 1 Valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales. 90
Tabla 31. Descripción indicador PeS 2 Valoración de la pertinencia del tema clave, temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales. 91
Tabla 32. Análisis indicador PeS 2 Valoración de la pertinencia del tema clave, temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales. 93
Tabla 33. Descripción indicador PeS3 valoración de la armonización del tema clave, temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales. 94
Tabla 34. Análisis indicador PeS3 Valoración de la armonización del tema clave para la cadena productiva o tema transversal con el eje programático del PDEA por los entes territoriales. 96
Tabla 35. Descripción indicador PeS 4 Experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios. 97
Tabla 36. Análisis indicador PeS 4 Experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios. 98
Tabla 37. Descripción indicador PeS 5 Percepción sobre la información recibida a su dispositivo móvil por mensaje de texto o WhatsApp es clara y de interés para los usuarios. 102
Tabla 38. Análisis indicador PeS 5 Percepción sobre la información recibida a su dispositivo móvil por mensaje de texto o WhatsApp es clara y de interés para los usuarios. 104
Tabla 39. Descripción indicador PeS 6 Percepción de los extensionistas sobre la satisfacción del usuario con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales. 105
Tabla 40. Análisis indicador PeS 6 Percepción de los extensionistas sobre la satisfacción del usuario con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales. 107
Tabla 41. Descripción indicador PeS 7 Experiencia vivida al prestar el servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los extensionistas frente al cumplimiento de sus expectativas. 108
Tabla 42. Análisis indicador PeS7 Experiencia vivida al prestar el servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los extensionistas frente al cumplimiento de sus expectativas. 110
Tabla 43. Descripción indicador PeS 8 Valoración de la pertinencia del tema clave seleccionado para la cadena productiva o tema transversal por los Extensionistas. 111

Tabla 44. Análisis indicador PeS 8 Valoración de la pertinencia del tema clave seleccionado para la cadena productiva o tema transversal por los Extensionistas. 113
Tabla 45. Descripción indicador PeS 9 Preferencia por extensionistas de canales usados para la interacción con usuarios. 114
Tabla 46. Análisis indicador PeS 9 Preferencia por extensionistas de canales usados para la interacción con usuarios. 116
Tabla 47. Descripción del indicador DC 1 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 117
Tabla 48. Análisis indicador DC 1 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 119
Tabla 49. Descripción del indicador DC 2 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 120
Tabla 50. Análisis indicador DC 2 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 122
Tabla 51. Descripción del Indicador DC 3 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 123
Tabla 52. Análisis indicador DC 3 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 125
Tabla 53. Descripción indicador DC 4 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 128
Tabla 54. Análisis indicador DC 4 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 130
Tabla 55. Descripción del indicador DC 5 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 131
Tabla 56. Análisis indicador DC 5 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 133
Tabla 57. Descripción del Indicador DC 6 Aporte a cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria con el SPEAD. 134
Tabla 58. Descripción del indicador DC 7 Temas clave desarrollados para fortalecer capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD. 137
Tabla 59. Análisis del indicador DC. 7 Temas clave desarrollados para fortalecer capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD. 139
Tabla 66. Descripción indicador SDC 1 Recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 140
Tabla 67. Análisis indicador SDC1 Recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 142
Tabla 68. Descripción indicador SDC 2 Recordación de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 143
Tabla 69. Análisis indicador SDC 2 recordación de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 145
Tabla 70. Descripción indicador SDC 3 Adopción de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 146
Tabla 71. Análisis indicador SDC 3 Adopción de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 148
Tabla 72. Descripción indicador SDC 4 Percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 149
Tabla 73. Análisis indicador SDC 4 Percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer integrales. 151



LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Sistema de seguimiento y evaluación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital. 39
Figura 2. Indicadores Prestación del Servicio. 41
Figura 3. Indicadores Percepción del Servicio. 43
Figura 4. Indicadores de Desarrollo de Capacidades. 45
Figura 5. Indicadores de Seguimiento a Desarrollo de Capacidades. 46

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Resultados indicador PS 1 Cadenas productivas priorizadas y atendidas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital. 53
Gráfica 2. Resultados indicador PS 2 Eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital. 56
Gráfica 3. Resultados indicador PS 3 Usuarios beneficiados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital. 59
Gráfica 4. Resultado indicador PS 4 Municipios con usuarios beneficiados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital. 63
Gráfica 5. Resultados indicador PS 5 Municipios PDET con usuarios beneficiados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital. 66
Gráfica 6. Resultados indicador PS 6 Mujer rural usuarias beneficiadas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital. 69
Gráfica 7. Resultados indicador PS 7 Joven rural usuarios beneficiadas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital. 71
Gráfica 8. Resultados indicador PS 8 Eficiencia en la cobertura de usuarios beneficiados y atendidas por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital. 77
Gráfica 9. Resultado indicador PS 9 Distribución de usuarios priorizados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital con diferentes tecnologías para ser atendidos por canal de Mensaje de texto o WhatsApp. 80
Gráfica 10. Resultado indicador PS 10 Usuarios priorizados por el Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos. 83
Gráfica 11. Resultados Descripción indicador PS 11 Cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital. 86
Gráfica 12. Resultado indicador PeS 1 Valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales. 89
Gráfica 13. Resultados indicador PeS 2 Valoración de la pertinencia del tema clave temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales. 92
Gráfica 14. Resultados indicador PeS 3 Valoración de la armonización del tema clave tema clave temas clave priorizados con el eje programático del PDEA por los entes territoriales. 95
Gráfica 15. Resultados indicador PeS 6 Percepción de los extensionistas sobre la satisfacción del usuario con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales. 106
Gráfica 16. Resultados indicador PeS 7 Experiencia vivida al prestar el servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los extensionistas frente al cumplimiento de sus expectativas. 109
Gráfica 17. Resultados indicador PeS 8 Valoración de la pertinencia del tema clave seleccionado para la cadena productiva o tema transversal por los extensionistas. 112
Gráfica 18. Resultados indicador PeS 9 Preferencia por extensionistas de canales usados para la interacción con usuarios. 115
Gráfica 19. Resultados del indicador DC 1 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 118

Gráfica 20. Resultados del indicador DC 2 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 121
Gráfica 21. Resultados del indicador DC 3 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 124
Gráfica 22. Resultados indicador DC 4 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 129
Gráfica 23. Resultados indicador DC 5 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. 133
Gráfica 24. Resultado del Indicador DC 6 Aporte a cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria con el SPEAD. 135
Gráfica 25. Resultados del indicador DC 7 Temas clave desarrollados para fortalecer capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD. 138
Gráfica 26. Resultados Descripción indicador SDC 1 Recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 141
Gráfica 27. Resultados indicador SDC 2 Recordación de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 144
Gráfica 28. Resultados indicador SDC 3 Adopción de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 147
Gráfica 29. Resultado indicador SDC 4 Percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales. 150

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Mapa de distribución de usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital en el país. 60



INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La extensión agropecuaria desempeña un papel fundamental en el desarrollo rural sostenible y en la mejora de la productividad agropecuaria en Colombia, apuesta que se ve reflejada en la Ley 1876 de 2017. Este servicio público se encarga de proporcionar información, capacitación y asistencia técnica a los productores en diferentes aspectos relacionados con la producción, competitividad, asociatividad, manejo sostenible de recursos naturales, adaptación al cambio climático, participación en espacios de planeación y control de política sectorial agropecuaria; en los que la diversidad poblacional, agroclimática y de grado de desarrollo rural en los departamento del país hace necesario adoptar un enfoque territorial para asegurar que el servicio llegue de manera efectiva a todos los productores.

El Servicio de Extensión Agropecuario a través de Metodología Digital no dista de esta realidad, por el contrario se convierte en un reto para quienes ejecutan proyectos innovadores como este, implementar y adoptar los lineamientos establecidos en la normatividad vigente y atender los requerimientos del sector apoyados en el uso de tecnologías, que permitan ampliar cobertura territorial y poblacional y poner a disposición de los usuarios del servicio información importante y pertinente para la toma decisiones.

En este contexto, el ejercicio de seguimiento a resultados se convierte en una herramienta fundamental para evaluar el alcance, los logros y el desempeño del proyecto de extensión agropecuaria a través de metodología digital. Una forma idónea de llevar a cabo este seguimiento, es mediante el uso de una batería de indicadores que permita recopilar información relevante y tomar decisiones informadas para futuras inversiones y una adecuada planeación del servicio en todo el territorio nacional.

La implementación de la batería de indicadores del servicio público de extensión agropecuaria tiene cinco propósitos centrales:

Evaluación del alcance del proyecto: El seguimiento a resultados proporciona información sobre la cantidad de productores alcanzados por el servicio de extensión agropecuaria digital en cada departamento. Esto permite identificar las áreas geográficas que requieren una mayor atención y diseñar estrategias específicas para llegar a aquellos productores que aún no están siendo beneficiados por el proyecto.

Medición de los logros: El ejercicio de seguimiento a resultados permite evaluar los logros obtenidos a través del proyecto de extensión agropecuaria digital. Aunque con este ejercicio es imposible analizar indicadores como el aumento en la productividad agropecuaria, la adopción de prácticas sostenibles, la mejora en la calidad de los productos, entre otros; si permite identificar los logros del proyecto frente a cobertura poblacional y sectorial con las cadenas productivas fortalecidas y esta información es esencial para dar continuidad al proceso de extensión agropecuaria y justificar decisiones de planeación y las inversiones realizadas.

Aporte al cierre de brechas: El seguimiento a resultados brinda la oportunidad de identificar los temas o elementos que desde el servicio de extensión agropecuaria digital se aportaron para fortalecer capacidades en implementación de buenas prácticas, en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria.

Detección de apuestas y desafíos: El seguimiento a resultados también permite identificar los procesos que representan desafíos en la ejecución del proyecto de extensión agropecuaria, de forma que las diferentes metodologías se complementen y aprovechen efectivamente. Esto incluye obstáculos como la falta de acceso a recursos, limitaciones en la capacitación o barreras culturales. Al detectar estos desafíos, se pueden implementar acciones correctivas para superarlos y mejorar la eficacia del servicio.

Toma de decisiones informadas: La información recopilada a través del seguimiento a resultados proporciona una base sólida para la toma de decisiones informadas. Los datos y análisis obtenidos permiten evaluar el desempeño del proyecto en cada etapa de su ejecución y ajustar las estrategias y actividades en función de

los resultados obtenidos. Esto contribuye a una mejor planificación y gestión del servicio de extensión agropecuaria en el territorio nacional.

En el presente documento se abordan elementos de contextualización del SPEAD, acompañado de un marco conceptual, que expone los fundamentos de la batería de indicadores propuesta y desarrollada para la Epsea de la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP).

La implementación de una batería de indicadores se estructura en cuatro grupos de indicadores, ordenados de acuerdo con la orientación que tiene cada uno:

- **Prestación del servicio:** orientados a conocer los resultados de la ejecución del proyecto, toda vez, que el objeto es a cabalidad prestar el servicio de extensión agropecuaria a través de metodología digital a 150.000 usuarios en 30 departamentos que tenían adoptados los PDEA.

- **Percepción de la prestación del servicio:** dispuestos para identificar desde la vivencia y conocimiento de la experticia, elementos de la forma en que se prestó el servicio por parte de diferentes actores internos y externos del proyecto.

- **Desarrollo de capacidades:** orientados a conocer en el marco del cumplimiento del enfoque de integralidad del servicio público de extensión agropecuaria los aportes a cierres de brechas priorizadas.

- **Seguimiento a desarrollo de capacidades:** con el objeto de conocer y recopilar información y opiniones de un grupo de usuarios específicos, especialmente acerca de los grados de satisfacción y el interés hacia los contenidos que se transmiten en el marco de la prestación del servicio por diferentes canales.

Algunos de estos indicadores fueron monitoreados de forma periódica a lo largo de la ejecución del proyecto, y los resultados obtenidos usados para el cumplimiento de las metas establecidas, adicionalmente se encuentran otros tantos que se evalúan sobre el desempeño o resultado obtenidos, por lo que se obtiene un solo dato; De esta manera, se pueden identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para garantizar el éxito y la efectividad del servicio de extensión agropecuaria en futuras inversiones.

ANTECEDENTES

1

1. ANTECEDENTES

En el marco de la ejecución del Contrato Interadministrativo 9962021 suscrito entre la Universidad Tecnológica de Pereira - UTP y la Agencia de Desarrollo Rural – ADR se generó un documento cuyo objeto de estudio fue diseñar un sistema de seguimiento y evaluación para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital, acorde con lo establecido en la normatividad vigente y los referentes de la literatura, que permitiera realizar recomendaciones para el fortalecimiento del Servicio Público de Extensión Agropecuaria y del SNIA.

Para fortalecer la prestación del servicio de extensión agropecuaria, incluyendo la modalidad digital, se precisa el diseño e implementación de un sistema de seguimiento y evaluación, soportado en la identificación de indicadores que permitan que este servicio se convierta en una herramienta para aumentar la competitividad y rentabilidad de la producción agropecuaria.

En el marco de la construcción del diseño del sistema de seguimiento y evaluación para SPEAD, se hizo necesario el acompañamiento de In-Ova S.A.S. quienes realizaron el primer acercamiento al 1) diseño e implementación del sistema de evaluación de resultados, recomendaciones, e indicadores de gestión en la prestación del servicio público de extensión agropecuaria digital, en los treinta (30) departamentos que cuentan con el Plan Departamental de Extensión Agropecuaria – PDEA; 2) el diseño de una metodología de escalamiento, sostenibilidad de la estrategia y la gestión de conocimiento de la prestación del servicio de extensión agropecuaria digital que aplique para los 30 departamentos atendidos por el proyecto; 3) elaboración y presentación de informes de resultados y recomendaciones por cada uno de los 30 departamentos; 4) un sistema de indicadores para identificar la efectividad de las acciones desarrolladas en los territorios y el grado de apropiación del conocimiento por parte de los productores y demás beneficiarios de la intervención.

En este primer acercamiento se tomó como base la información obtenida del registro y clasificación de usuarios gestionados previamente con los entes territoriales y la información de auto-registro, reportado en la plataforma web “Soluciones Digitales para el Campo”. Igualmente se consideraron los cinco (5) aspectos y componentes que miden las capacidades integrales de los usuarios en cada una de las líneas productivas.

Dentro de las principales conclusiones que se obtuvieron en la primera fase, es que la mayoría de los productores registrados en el SPEAD se encuentran en el nivel 1 de clasificación; es decir, se encuentran ubicados en el nivel más bajo de clasificación y por lo tanto requieren de un mayor esfuerzo en el acompañamiento por parte del equipo técnico, para lograr mejorar las condiciones de los sistemas productivos y escalar en los niveles de clasificación. Los indicadores en los cuales se presentaron los mejores niveles de desarrollo de capacidades son: prácticas ambientales sostenibles o sustentables, identificación de la actividad productiva principal y participación en alianzas comerciales. A su vez, los que presentan los niveles más bajos de desarrollo de capacidades son: conocimiento sobre instancias y mecanismos de participación.

Finalmente, en el resultado del seguimiento y evaluación realizado a la SPEAD se definió un plan de mejoramiento orientado a suplir las deficiencias y a potenciar las fortalezas identificadas, para lo cual se deben establecer con claridad las acciones a implementar, las metas que se espera alcanzar, los responsables y los tiempos previstos para su cumplimiento.



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Extensión Agropecuaria Digital

#SolucionesDigitalesParaElCampo

CONECTADOS CON EL AGRO COLOMBIANO

Agricultura



MARCO CONCEPTUAL

2

Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA - EPSEA UTP -

2. MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual busca contextualizar todos aquellos elementos que intervienen en el proceso de implementación de la batería indicadores multidimensional del SPEAD. Lo anterior se realiza a través de la revisión de publicaciones de varios autores y teorías, donde se indagan las definiciones, conceptos y líneas, dado así marco a la interpretación de los resultados y las conclusiones de los mismos.



2.1 SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

De acuerdo con lo expuesto en la Guía para Evaluar la Extensión Rural de GFRAS, (Foro Global para los Servicios de Asesoría Rural (GFRAS), 2011) el seguimiento y la evaluación de los servicios de extensión son fundamentales para garantizar la responsabilidad tanto hacia los clientes directos y usuarios de estos servicios, como hacia los gobiernos y los profesionales que invierten en mejorar la extensión; se destaca que algunos de los valores generados por la extensión, como la mejora de la productividad y los ingresos, pueden y deben ser cuantificados en las evaluaciones cuando se cuente con una línea base sólida, que permita identificar cambios al mediano y largo plazo, sin embargo, también reconoce que la extensión está relacionada con el conocimiento, el aprendizaje, la calidad y la sostenibilidad de los medios de vida rurales, lo cual puede ser difícil de medir cuantitativamente a corto plazo.

En el ámbito de la extensión agropecuaria, el seguimiento y la evaluación son elementos fundamentales para garantizar la efectividad y el impacto de los proyectos en el desarrollo rural sostenible. Los indicadores proporcionan información clave para conocer la ejecución de metas, evaluar la percepción del servicio, por parte de los diferentes actores involucrados y medir la apropiación del conocimiento y la adopción de buenas prácticas agrícolas y pecuarias.

2.1.1 INDICADORES

Un indicador es una expresión cualitativa o cuantitativa observable, que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad a través de la evolución de una variable o el establecimiento de una relación entre variables, la que, comparada con períodos anteriores, productos similares o una meta o compromiso, permite evaluar el desempeño y su evolución en el tiempo.

Los indicadores buscan generar información útil para mejorar el proceso de toma de decisiones, el proceso de diseño, implementación o evaluación de un plan, programa, monitorear el cumplimiento de acuerdos y compromisos y cuantificar los cambios en una situación que se considera problemática o requiere observación (Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, 2018).

Los indicadores no deben ser considerados únicamente como herramientas y técnicas,

sino también, como instrumentos políticos y de comunicación. Su correcta selección, diseño y aplicación requiere de un proceso concienzudo y riguroso garantizando la pertinencia en el contexto específico del desarrollo rural sostenible.

El concepto sencillo de los indicadores se refiere a que son variables cuantitativas o cualitativas que nos permiten medir y evaluar el grado de cumplimiento de metas y objetivos, en este caso, del SPEAD. Estos indicadores pueden estar relacionados con aspectos como la cobertura geográfica, los beneficiarios alcanzados, la adopción de prácticas recomendadas, la percepción del servicio, entre otros. La medición adecuada de estos indicadores proporciona información precisa sobre el avance del proyecto y permite ajustar las estrategias y acciones de mejora rápidas o suministrar información para la toma de decisiones para planificaciones futuras.

Para la CEPAL , los indicadores son estadísticas que se seleccionan dada su capacidad de mostrar el fenómeno indagado; a menudo, estos son el resultado de procesar una serie de estadísticas en formas de agregación, proporción, entre otras, para poder dejar en evidencia el estado, la evolución y las tendencias del fenómeno indagado. (p. 21)

En términos generales, (CEPAL, 2009)[1], se denomina indicador a una observación empírica o estimación estadística que sintetiza aspectos de uno o más fenómenos que resultan importantes para uno o más propósitos analíticos y de monitoreo en el tiempo. Si bien el término indicador puede aludir a cualquier característica observable de un fenómeno, suele aplicarse a aquellas que son susceptibles de expresión numérica y que son pertinentes o de máxima importancia para el interés público.

2.2 BATERÍA DE INDICADORES

El proceso de seguimiento y evaluación del SPEAD tiene como objetivo principal asegurar que se están logrando los resultados esperados en los objetivos planteados. En este sentido, la batería de indicadores juega un papel fundamental, ya que permite medir y evaluar de manera objetiva el desempeño del servicio, capturar de forma ordenada la información que dé cuenta del alcance, eficiencia, magnitud, significancia, entre otras. La utilidad de una batería de indicadores radica en varios aspectos:

[1] (CEPAL, 2009)

● Ayuda a monitorear el progreso del proyecto en relación con los hitos y las metas establecidas; esto permite identificar posibles desviaciones o retrasos en la implementación y tomar acciones correctivas de manera oportuna. Además, posibilita evaluar la eficacia y eficiencia del proyecto en términos de los recursos utilizados y los resultados obtenidos.

● Facilita la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión del proyecto. Al establecer indicadores claros y medibles, se puede informar de manera objetiva y precisa a los actores involucrados sobre el avance y los logros del proyecto. Esto es especialmente relevante en proyectos de prestación de servicio público, donde es fundamental asegurar que los recursos públicos se estén utilizando de manera efectiva y en beneficio de la población objetivo.

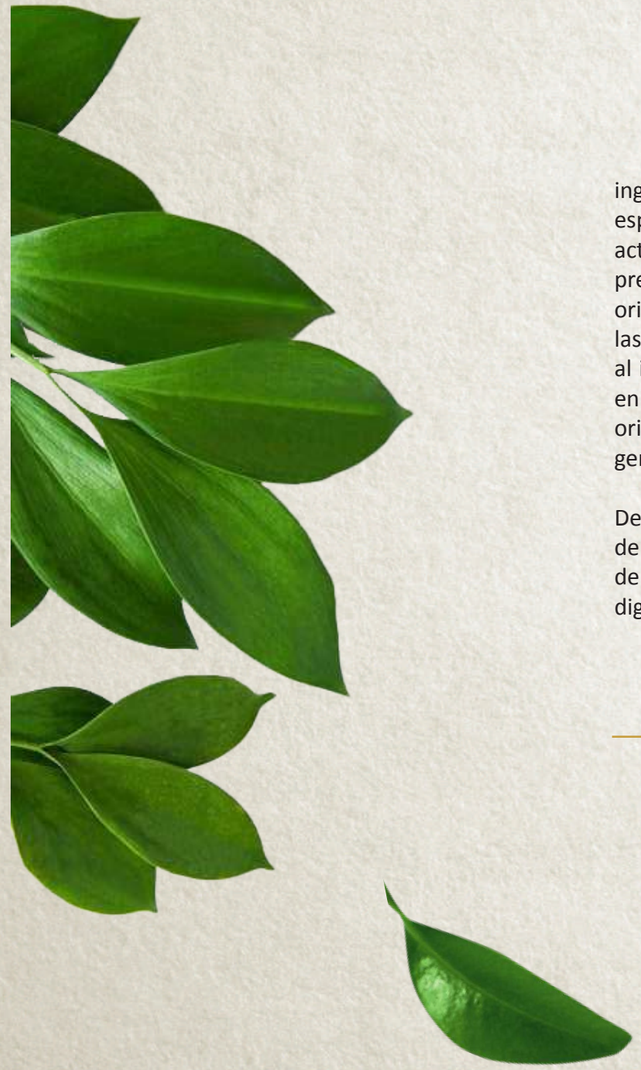
● Proporciona información valiosa para la toma de decisiones. Los indicadores permiten identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización en la implementación del servicio, de igual forma permite conocer la percepción del mismo en la comunidad de usuarios, las entidades territoriales y los profesionales vinculados en un proyecto tan innovador y retador para determinar si se están alcanzando los resultados esperados.

La información sistematizada en la batería de indicadores puede ser utilizada de forma general para ajustar la Estrategia De Extensión Agropecuaria Digital y definir recursos para mejorar la planificación de futuros proyectos.

2.2.1 MULTIDIMENSIONALIDAD

Una batería de indicadores puede ser multidimensional debido a que los proyectos de extensión agropecuaria deben abarcar múltiples aspectos y objetivos. Para evaluar y medir el éxito del SPEAD, es necesario considerar diferentes elementos clave y dimensiones que reflejen de manera precisa y completa los resultados obtenidos.

Al organizar los indicadores en una batería multidimensional, se consideran diferentes elementos clave que reflejen las dimensiones relevantes del servicio, de acuerdo con lo planteado por In-Ova Colectiva (2022) se debe tomar en consideración para el seguimiento y evaluación aspectos como la aplicación en la prestación del servicio del enfoque territorial, reconociendo las especificidades de los territorios; el enfoque diferencial, tomando en cuenta las acciones y estrategias diferenciadas a partir de las características particulares de edad, género, etnia, situación de discapacidad,



ingreso o nivel patrimonial o cualquier otra condición especial de los usuarios; la participación de los actores del SNIA, las acciones contempladas en la prestación del servicio de extensión agropecuaria orientadas al desarrollo sostenible y a la mejora de las capacidades y condiciones de los productores, al igual que el logro de lo establecido en los PDEA, en términos de objetivos, indicadores y metas orientados a la productividad, competitividad y generación de ingresos.

De esta forma, la multidimensionalidad de la batería de indicadores construida para el servicio público de extensión agropecuaria a través de metodología digital se estructura en los siguientes temas clave:

Tabla 1. Multidimensionalidad de la Batería de Indicadores SPEAD

Dimensión	Descripción
Desarrollo de capacidades	El desarrollo de capacidades va más allá de la simple transmisión de conocimientos. Se trata de empoderar a los usuarios del SPEAD para la toma de decisiones y así lograr habilidades resolutivas y transformadoras. Implica fomentar su capacidad para cambiar en pro de mejorar la productividad, competitividad y sostenibilidad de su actividad productiva. Evalúa que la prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria sea integral y sostenible, lo que implica abordar no sólo los aspectos técnicos de la agricultura, sino también los aspectos económicos, sociales, ambientales y de autogestión.
Prestación del servicio	La prestación del servicio comprende las acciones de acompañamiento integral orientadas a diagnosticar, recomendar, actualizar, capacitar, transferir, asistir, empoderar y generar competencias en los productores agropecuarios para que estos incorporen en su actividad productiva prácticas ajustadas a la ejecución del plan de trabajo del proyecto. La prestación del servicio se centra en medir la eficacia y eficiencia con la que se entregan los servicios de extensión agropecuaria a los usuarios y la coherencia con la planeación local del mismo.
Percepción del servicio	La percepción del servicio en los procesos de extensión rural se refiere a cómo los usuarios, los extensionistas y los gobiernos locales perciben y evalúan la calidad y eficacia de los servicios de extensión agropecuaria ofrecidos a través de metodologías digitales. Evalúan factores como la accesibilidad de los servicios, la calidad de la información proporcionada, la pertinencia de las recomendaciones y la capacidad de los extensionistas para comunicarse. Implica la evaluación subjetiva de los usuarios, los extensionistas y los gobiernos locales sobre la calidad, la eficacia y la importancia de los servicios de extensión lo que redunda en la confianza, satisfacción y una mayor participación de los actores en el proceso.
Seguimiento a desarrollo de capacidades	La apropiación del conocimiento en el servicio de extensión agropecuaria se refiere al proceso mediante el cual los usuarios adquieren, interiorizan y aplican de manera efectiva los conocimientos, las habilidades y las tecnologías proporcionadas por los programas de extensión. En el servicio a través de metodología digital se implica que los usuarios comprendan y valoren la importancia del conocimiento para mejorar su producción y calidad de vida, la creación de conciencia sobre los beneficios y la relevancia de las prácticas recomendadas y que los usuarios adquirirán habilidades prácticas para aplicar ese conocimiento de manera efectiva en su actividad productiva.

2.2.2
ELEMENTOS DE ANÁLISIS

Un elemento de análisis en una batería de indicadores se refiere al aspecto relevante que se utiliza para medir y evaluar un fenómeno o proceso determinado. En el contexto de una batería de indicadores del SPEAD, los elementos de análisis son componentes clave que permiten obtener información orientada y ordenada sobre los elementos de interés que den cuenta de la ejecución del contrato en referencia con una metas específicas de cumplimiento, que propone metodologías innovadoras y que se plantea como estudio piloto para futuros proyectos que involucren metodologías digitales en la prestación del servicio de extensión agropecuaria, los que se exponen a continuación:

Tabla 2. Elementos de análisis de la batería de indicadores SPEAD

Elemento de análisis	Descripción
Cobertura	La cobertura es un elemento fundamental en el análisis de indicadores de SPEAD dado que este se refiere conceptualmente en una metodología de extensión agropecuaria que a través de las plataformas digitales se busca llegar a un mayor número de productores de manera más eficiente y económica. En este contexto, la cobertura se refiere a la medida en la cual el SPEAD está disponible y llega a los usuarios o beneficiarios. Puede evaluarse tanto en términos geográficos como en términos de segmentos de la población objetivo y canales de comunicación.
Articulación con el PDEA	La planificación a mediano y largo plazo del servicio de extensión agropecuaria permite a los entes territoriales visualizar el panorama general y establecer objetivos realistas que brindan un marco de referencia para la priorización de cadenas productivas y temas clave a desarrollar para fortalecer las capacidades de los usuarios. En el seguimiento al SPEAD conocer la efectiva articulación con los PDEA permite conocer los aportes que este hace al cumplimiento de la planeación realizada en los territorios.
Canales de servicio	Los canales digitales de comunicación han adquirido una importancia significativa en los procesos de fortalecimiento de capacidades y transferencia de información, ya que ofrecen una serie de ventajas y oportunidades que impactan de manera positiva en la actualización e interacción de los productores rurales. Para el SPEAD los diferentes canales utilizados son elementos de análisis que permiten identificar cuáles son los más utilizados o populares, como se complementan entre ellos y se logra prestar servicio de forma integral que transfiera información y brinde asesoría directa a los productores.
Percepción	La percepción es el proceso mediante el cual las personas adquieren, interpretan y comprenden la información sensorial proveniente de su entorno; se construye a partir de estímulos sensoriales como la vista, el oído, el tacto y está influenciada por las experiencias previas, creencias, emociones y expectativas. En el contexto del SPEAD los diferentes actores que intervienen en el proceso forman su opinión y evalúan su calidad, importancia y pertinencia en función de su percepción lo que permite derivar en la satisfacción, cumplimiento de expectativas y confiabilidad del servicio.
Integralidad en el servicio	La integralidad es un concepto que implica abordar de manera holística todos los elementos que conforman el enfoque de la extensión agropecuaria, se basa en la comprensión de que el desarrollo rural y agropecuario requiere de un enfoque multidimensional, donde los servicios de extensión deben brindar asistencia técnica, capacitación, transferencia de tecnología, asesoría, acompañamiento que redunden en el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de los productores. La integralidad del SPEAD se convierte en un elemento de análisis importante, debido a que permite evaluar si se están abordando de manera efectiva todas las necesidades de los productores agropecuarios y si se están agotando los recursos y estrategias necesarios para mejorar su productividad, competitividad, sostenibilidad y bienestar en el marco de la Ley 1876 de 2017.
Apropiación del conocimiento	Al considerar el documento de (Colciencias, 2010) Estrategia Nacional de Involucramiento Comunitario en Ciencia, Tecnología e Innovación, se puede comprender la apropiación social del conocimiento como un proceso que involucra e interviene en las interacciones entre la tecnociencia y la sociedad. Este proceso se construye a través de la participación dinámica de diferentes grupos sociales que generan conocimiento. Como lo expone Méndez Ortiz (2015) la apropiación del conocimiento implica que el individuo o los grupos tomen lo que otros conocen y lo incorporen en la vida de cada uno para aplicarlo en la solución de problemáticas sociales. Este punto deja ver el carácter social de la innovación, ya que no guarda relación con la existencia de patentes, ni secretos industriales, el conocimiento debe permitir tomar decisiones y replicar experiencias con fines sociales y no exclusivamente comerciales o con ánimo de lucro.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Extensión Agropecuaria Digital

#SolucionesDigitalesParaElCampo

CONECTADOS CON EL AGRO COLOMBIANO



Agricultura

BATERÍA DE INDICADORES

3

Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira

ENTIDAD PROTAGONISTA DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA - EPSEA UTP -

3. BATERÍA DE INDICADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA A TRAVÉS DE METODOLOGÍA DIGITAL

El marco conceptual busca contextualizar todos aquellos elementos que intervienen en el proceso de implementación de la batería indicadores multidimensional del SPEAD. Lo anterior se realiza a través de la revisión de publicaciones de varios autores y teorías, donde se indagan las definiciones, conceptos y líneas, dado así marco a la interpretación de los resultados y las conclusiones de los mismos.

De acuerdo con lo propuesto por In-Ova Colectiva (2022) el sistema de seguimiento y evaluación del servicio de extensión agropecuaria, se estructura en un modelo multidimensional, en el cual se plantean cuatro pilares: 1) desarrollo de capacidades; 2) percepción de los usuarios; 3) calidad del servicio; 4) articulación al PDEA, lo cual se complementa con los lineamientos propuestos por Agricultura de Precisión para el Desarrollo (PAD)[2], referente internacional para el servicio en Colombia, que se basa en el seguimiento continuo del servicio mediante encuestas de perfilamiento y/o seguimiento, además de, incluir los registros de interacción con los contenidos empleando dispositivos móviles, con el objetivo de hacer un seguimiento a los niveles de satisfacción, ajuste de contenidos y el diseño de nuevos productos.

Se presenta a continuación la estructura del sistema de seguimiento y evaluación del servicio público de extensión agropecuaria a través de metodología digital adaptada para el Contrato Interadministrativo 9962021 suscrito entre la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) y la Agencia de Desarrollo Rural (ADR):

Figura 1. Sistema de seguimiento y evaluación del servicio público de extensión agropecuaria a través de metodología digital.



Fuente: Modificado de Diseño e implementación de un sistema de seguimiento y evaluación de resultados, recomendaciones, e indicadores de gestión en la prestación del servicio público de extensión agropecuaria digital. (In-Ova Colectiva, 2022)

[2] PAD (Precision Agriculture for Development) es una organización sin fines de lucro co-fundada por el ganador del Premio Nobel de Economía 2019 Michael Kremer.

El Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital ingresa en el escenario del desarrollo rural sostenible, con el papel de innovador, complementario y transformador, al brindar conocimientos técnicos y prácticos a los productores agropecuarios, promoviendo la adopción de buenas prácticas agrícolas y pecuarias, acceso a información actualizada y pertinente para mejorar la productividad y la calidad de vida en el campo.

La batería de indicadores estructurada permite evaluar de manera objetiva y sistemática los alcances de la ejecución de estas intervenciones, así como contar con elementos para realizar ajustes y mejoras en la ejecución del plan de trabajo de experiencias similares. Además, los indicadores proporcionan información valiosa para la toma de decisiones informadas por parte de los responsables de la extensión agropecuaria.

3.1 INDICADORES PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los indicadores sobre la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de la Metodología Digital permiten evaluar si el mismo se encuentra disponible para todas las áreas geográficas y segmentos de la población que demandan de la asesoría, acompañamiento y el fortalecimiento integral de las capacidades para mejorar la productividad, competitividad y sostenibilidad de sus actividades productivas, los sectores productivos atendidos y la coordinación de acciones en el territorio. La medición de la cobertura geográfica, sectorial y poblacional ayuda a identificar brechas y desigualdades en el acceso al servicio, generando información para los responsables de la toma de decisiones políticas implementar y acciones correctivas.

Los indicadores relacionados con la prestación del servicio incluyen aspectos de la cobertura que miden la presencia y amplitud geográfica del servicio público. Estos indicadores ayudan a identificar áreas que carecen de acceso al servicio, la concentración de los usuarios en el territorio que permitan reconocer necesidades que orienten la planificación de inversiones futuras. Por otro lado, los indicadores de cobertura poblacional que integran la dimensión de la prestación del servicio, se centran en la proporción de la población que tiene acceso al servicio público. Estos indicadores son especialmente relevantes dado que permiten conocer de los productores que demandan el servicio de extensión agropecuaria las características etarias, dispersión geográfica, actividad principal, clasificación de usuario de extensión agropecuaria, entre otras, que contar con elementos diferenciales que mejoren la prestación del servicio.

A los indicadores de prestación del servicio, se integran los relacionados con los diferentes canales que la Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital implementó para la atención a los usuarios registrado y beneficiarios como a los productores que hicieron uso de los mismos como herramientas de comunicación para el fortalecimiento de las capacidades de los mismos y el asesoramiento técnico de acuerdo a expresión específica de necesidades o problemáticas.

Figura 2. Indicadores Prestación del Servicio

La articulación de los objetivos y acciones del SPEAD con los gobiernos locales implica la coordinación de esfuerzos, recursos y capacidades para brindar servicios de manera eficiente y efectiva. Los indicadores de articulación evalúan aspectos como la colaboración en la ejecución del Plan Departamental de Extensión Agropecuaria (PDEA), el intercambio de información, la participación de los equipos técnicos y la información de avances. Estos indicadores permiten identificar fortalezas y debilidades en la coordinación interinstitucional y promueven la adopción de medidas para mejorar la articulación entre los actores involucrados.

3.2 INDICADORES PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

La extensión agropecuaria implica la interacción con múltiples actores, sin diferir de la metodología implementada para la atención de los usuarios, además permite evaluar la calidad del servicio prestado y la satisfacción de los beneficiarios, siendo fundamental la medición de la percepción de estos multiactores.

Los indicadores relacionados con la percepción del servicio incluyen aspectos como la satisfacción de los beneficiarios, la confianza en los extensionistas, la relevancia de la información brindada, entre otros. Esta información nos ayuda a identificar fortalezas y áreas de mejora en la prestación del servicio y garantiza una atención más adecuada para aportar al mejoramiento de la productividad y competitividad del sector agropecuario.

Los indicadores que hacen referencia a la percepción del servicio se integran con los aspectos de desempeño de los extensionistas, las oportunidades de asesorar y acompañar a los beneficiarios y las posibilidades de respuesta a las necesidades del sector productivo, que permite identificar logros y áreas de mejora en la prestación del servicio que adelantan los técnicos y profesionales y propender por una atención acertada y complementaria a los esfuerzos conjuntos de extensión agropecuaria.

Se suman a los indicadores de percepción del servicio, los aspectos que los entes territoriales sobre la apreciación de los profesionales y técnicos que trabajan con las secretarías de agricultura departamentales, o quienes hagan sus veces, y equipos de las Umatas de los municipios que proporcionen aspectos sobre la pertinencia de los temas seleccionados, la importancia y calidad de la información para el fortalecimiento de capacidades de los usuarios beneficiados, desde su experiencia y conocimiento de los territorios, que aporten al mejoramiento del servicio, a las necesidades regionales y locales en pro del desarrollo rural.



Figura 3. Indicadores Percepción del Servicio

3.3
INDICADORES
DESARROLLO DE CAPACIDADES

El servicio público de extensión agropecuaria juega un papel fundamental en el desarrollo rural sostenible, ya que promueve la transferencia de conocimientos y tecnologías a los productores, fortaleciendo así sus capacidades integrales y mejorando sus prácticas agrícolas y pecuarias. La integralidad del servicio se debe garantizar abordando las brechas productivas, sociales, comerciales, de buenas prácticas, acceso a la información, innovación, gestión de recursos naturales y participación que favorezca a los productores agropecuario, estructuradas en los cinco (5) aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria (Ley 1876 de 2017, Por medio de la cual se crea el Sistema Nacional de Innovación Agropecuaria y se dictan otras disposiciones, 2017).

Los indicadores que se orientan a conocer los logros en el desarrollo de capacidades conforman elementos sobre la eficiencia del SPEAD con relación a los componentes que integran los aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria, abordados en los temas priorizados de acuerdo a la necesidad y pertinencia de la información para la toma de decisiones oportunas, la conversión a prácticas sostenibles y adecuadas que aporten al cierre de brechas identificadas en el registro de usuarios como de lo establecido en el PDEA.

El Servicio Público de Extensión Agropecuaria a través de Metodología Digital requiere de un equipo interdisciplinarios que da soporte técnico al mismo, el cual desarrolló capacidades orientadas al manejo de plataformas, generación de insumos técnicos digitales, interacción virtual con productores y sistematización de del servicio, los cuales permiten relacionar el impacto sobre los profesionales y técnicos asociados al proyecto, en diferentes roles, que proporcionen información dirigida a los tomadores de decisiones en función de atender necesidades de los profesionales del sector abordados por Subsistema Nacional de Formación y Capacitación para la Innovación Agropecuaria.



Figura 4. Indicadores de Desarrollo de Capacidades

3.4
INDICADORES
SEGUIMIENTO AL
DESARROLLO DE CAPACIDADES

El seguimiento al desarrollo de capacidades de los usuarios de la extensión agropecuaria se ha convertido en el principal reto del servicio público, y procurar establecer un grado de apropiación del conocimiento en los procesos de fortalecimiento de capacidades de los productores agropecuarios es fundamental para los efectos de estos, en la mejora de sus condiciones de productividad y competitividad en el camino hacia el desarrollo sostenible.

Igualmente, el seguimiento al desarrollo de capacidades desempeña un papel importante en el rastreo de los efectos en la actualización de habilidades, la adopción de nuevas tecnologías y la implementación de prácticas sostenibles en el sector agropecuario que el SPEAD busca impactar. Sin embargo, el simple hecho de transferir información y brindar capacitación no es suficiente, es necesario realizar un seguimiento efectivo para evaluar la aplicación y el impacto de ese conocimiento adquirido a lo largo de plazo, con la vinculación de estos indicadores al seguimiento del plan de acción de los PDEA.

Los indicadores que integran la dimensión de seguimiento de desarrollo de capacidades están encaminados a identificar la recordación de los temas técnicos enviados a usuarios, así mismo la adopción de las recomendaciones o buenas prácticas que permitan identificar en el corto plazo el grado en que los usuarios beneficiados valoraron y dieron utilidad a la información transferida. De igual forma la recopilación de datos por medio de encuestas permitirán conocer las preferencias de los temas que más les interesan y las barreras que impiden la adopción completa del conocimiento adquirido.



Figura 5. Indicadores de Seguimiento a Desarrollo de Capacidades

IMPLEMENTACIÓN

4

4. IMPLEMENTACIÓN DE LA BATERÍA DE INDICADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA A TRAVÉS DE METODOLOGÍA DIGITAL



Se presenta a continuación el ejercicio de implementación de la batería de indicadores construida para SPEAD y expuesta en los ítems anteriores.

El ejercicio de implementación consiste en presentar el resumen de la descripción de cada uno de los indicadores que componen la batería, los resultados obtenidos consistente en expresiones numéricas y gráficas y finalmente el análisis de la relevancia, confiabilidad y utilidad de los mismos.

Para lo cual es importante denotar que la descripción del indicador registra la información de base de indicador construido por el equipo de la EPSEA de la UTP en la ejecución del contrato en referencia, al igual que los datos para representar los resultados.

El análisis del indicador y los resultados presentados se realiza sobre los siguientes términos:

- **Relevancia:** Se refiere a la importancia o pertinencia que tiene el indicador para evaluar una situación o medir el desempeño de un proceso, sistema o actividad en particular, en relación con los objetivos y necesidades específicas que persigue el mismo.

- **Confiabilidad:** En un indicador la confiabilidad se expresa en la consistencia y estabilidad de las medidas realizadas con ese indicador, lo cual es esencial para garantizar la validez y la utilidad de los datos obtenidos, respaldada en las fuentes de información, las series de datos, las muestras utilizadas o diseños estadísticos utilizados.

- **Usabilidad:** Se refiere a la facilidad y eficacia con la que se puede utilizar el indicador de acuerdo con el propósito previsto, para lo cual debe proporcionar información fácilmente comprensible, permitiendo a los usuarios tomar decisiones informadas y acciones adecuadas en función de los datos proporcionados por el mismo.

4.1 IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES PRESTACIÓN DEL SERVICIO

4.1.1 Indicador PS 1 Cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de metodología digital

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agricultura



Las Voces de la Extensión Agropecuaria Digital



NANCY BATISTA
MUNICIPIO MARÍA LA BAJA

BOLÍVAR

https://drive.google.com/file/d/1V3_MQrcMSUdBktKEzpL4SP0VIld2wfeh/view?usp=share_link

Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira – Entidad Prestadora de Servicios de Extensión Agropecuaria – EPSEA UTP

Tabla 3. Descripción indicador PS 1 cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	1	Cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Articulación PDEA	Sostenimiento

Descripción
Relaciona las cadenas productivas priorizadas y atendidas por el SPEAD en los 30 departamentos.

Utilidad
Evidencia el progreso en la cobertura de cadenas productivas priorizadas atendidas durante el periodo de tiempo específico en cada departamento

Operatividad

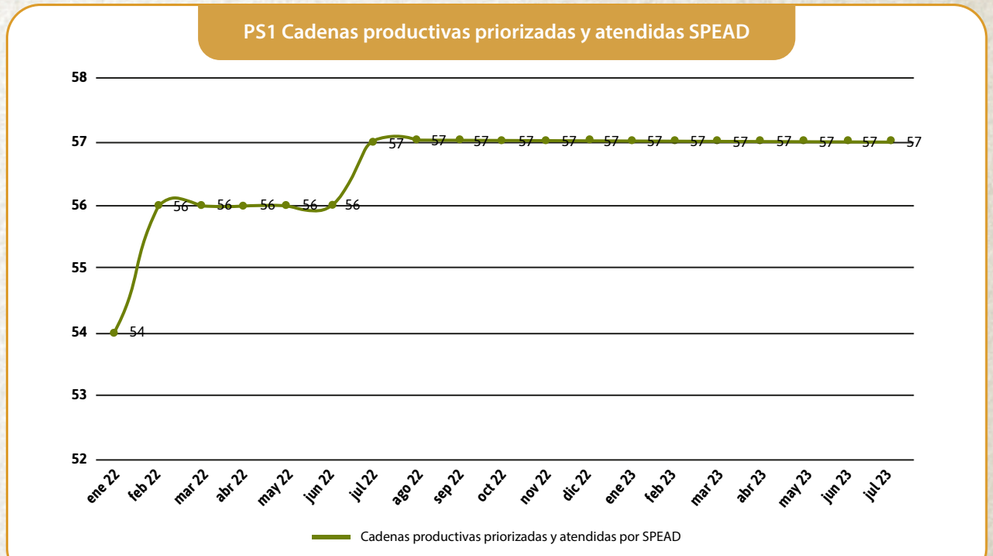
Unidad	Cobertura	Serie
Unidad	Nacional y departamental	Enero 2022 - jul 2023*

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Sistematización de proyectos departamentales para la implementación del SPEAD, firmados por los secretarios de agricultura del departamento o quien haga sus veces.	CP= Cadenas productivas priorizadas atendidas el SPEAD en cada departamento.	∑ CP

***Suspensión:** Enero - Marzo 2023

RESULTADOS:

Gráfica 1. Resultados indicador PS 1 Cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 4. Análisis indicador PS 1 cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Relevancia

Resultado

El indicador de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el SPEAD permite conocer y comprender el alcance de la implementación de dicho servicio en el contexto de las cadenas productivas priorizadas por los departamentos en el PDEA.

Se evidencia el logro del objetivo trazado de cobertura con la atención de las cadenas priorizadas por cada departamento vinculado, alcanzando un total de 57 cadenas productivas.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener por todo el periodo de prestación del servicio, comprendido entre julio de 2022 a julio de 2023, la cobertura de cadenas productivas priorizadas.

Pertinencia

Evaluar la cobertura de cadenas productivas priorizadas es relevante dado que se refiere a los sectores agropecuarios específicos que se consideran estratégicos o de importancia prioritaria para el desarrollo económico y social del país o la región. Estas cadenas productivas se priorizan principalmente por el impacto en la generación de empleo, impulso en el crecimiento económico y contribución en la seguridad alimentaria.

Conocer la cobertura de atención en cadenas productivas con el servicio digital permite establecer el cumplimiento de metas, logros o compromisos asumidos con los entes territoriales.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Logro de objetivos

4.1.2 Indicador PS 2 eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tabla 5. Descripción indicador PS 2 eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Canales de servicio

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	2	Eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Resultado	Eficiencia	Sostenimiento

Descripción

Relaciona la eficiencia en la cobertura de las cadenas productivas priorizadas en los PDEA y las atendidas por el SPEAD en los 30 departamentos.

Utilidad

Evidencia el progreso en la eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas atendidas durante el periodo de tiempo específico en cada departamento.

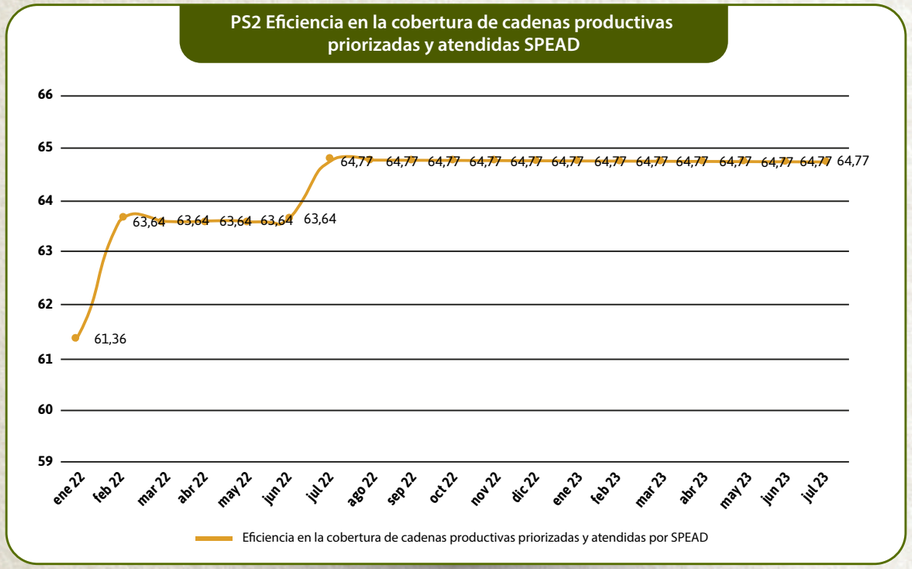
Percepción

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y departamental	Enero 2022 - jul 2023*

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Sistematización de proyectos departamentales para la implementación del SPEAD, firmados por los secretarios de agricultura del departamento o quien haga sus veces.	"CP=Cadenas productivas priorizadas atendidas el SPEAD en cada departamento TCP=Total de Cadenas productivas priorizadas en cada departamento"	(∑ CP / TCP) *100

RESULTADOS:

Gráfica 2. Resultados indicador PS 2 eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 6. Análisis indicador PS 2 eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Relevancia	**Resultado**	El indicador de eficiencia en la cobertura de cadenas productivas priorizadas y atendidas por el SPEAD permite evaluar la eficiencia en términos de la cantidad de cadenas productivas priorizadas que son atendidas en relación con la cantidad total de cadenas priorizadas en los PDEA de los departamentos atendidos. Se evidencia la relación entre el universo de cadenas priorizadas en los 30 PDEA y las priorizadas y atendidas por el SPEAD alcanzando un valor de 64,77% de efectividad. La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener por todo el periodo de prestación del servicio, comprendido entre julio de 2022 a julio de 2023, el nivel de eficiencia en atención de cadenas.
	Pertinencia	Evaluar la eficiencia en la atención de cadenas productivas priorizadas es relevante dado que es una medida que conocer la capacidad del servicio para llegar de manera efectiva a las cadenas utilizando herramientas digitales, con el objetivo de mejorar la producción agrícola y pecuaria identificadas en cada departamento por medio del fortalecimiento de capacidades en buenas prácticas, promoviendo la adopción de tecnologías adecuadas, fomentando la asociatividad, implementado técnicas de adaptación al cambio climático. Conocer la medida de eficiencia en la atención de cadenas productivas con metodologías digitales posibilita tomar decisiones frente a inversiones futuras que requieran contemplar estrategias que optimicen recursos y tiempos.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	Alta	N/A	N/A

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	Éxito	Sencilla	Uso eficiente de recursos

4.1.3 Indicador PS 3 usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tabla 7. Descripción indicador PS 3 usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	3	Usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Cobertura	Sostenimiento

Descripción
Número de usuarios registrados y priorizados como beneficiarios del SPEAD.

Utilidad
Evidencia el progreso en la cobertura de usuarios atendidos durante el periodo de tiempo específico.

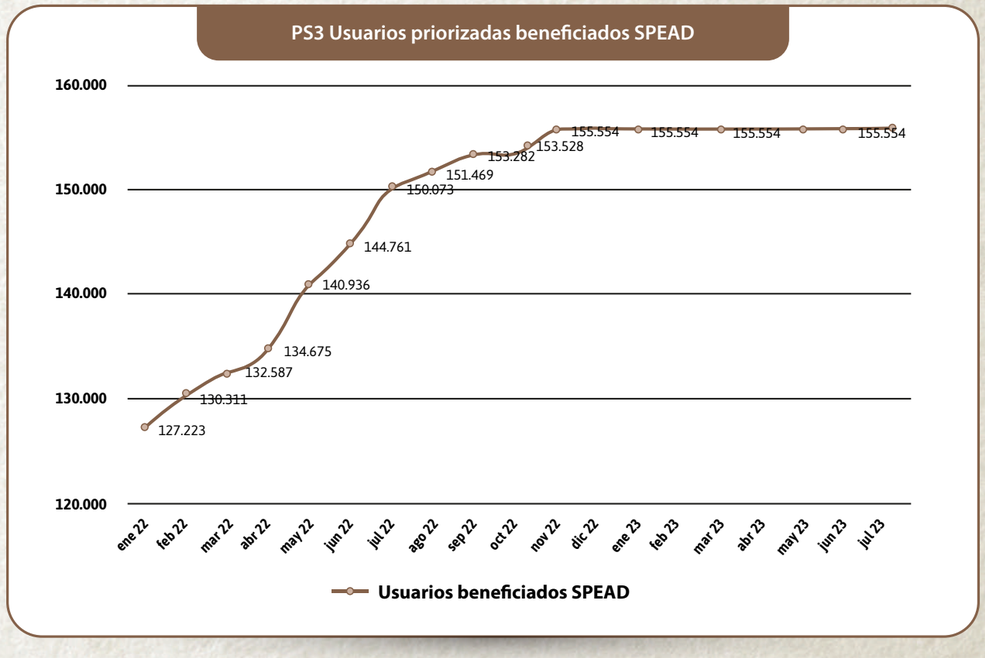
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
Usuarios	Nacional y departamental	Abril 2022 - jul 2023*

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes soluciones digitales para el campo	Up= Usuarios registrados priorizados como beneficiarios del SPEAD en 30 departamentos.	∑ Up

RESULTADOS:

Gráfica 3. Resultados indicador PS 3 usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.



Ilustración 1. Mapa de distribución de usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital en el país.

Fuente:
(CARTO, 2023)

ANÁLISIS:

Tabla 8. Análisis indicador PS 3 usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Relevancia

Resultado

El indicador de usuarios beneficiados hace referencia a los productores agropecuarios priorizados y atendidos por el SPEAD. Permite conocer y comprender el alcance de la implementación de dicho servicio en el contexto de la cobertura poblacional.

Se evidencia el logro del objetivo trazado de cobertura del número de usuarios atendidos, desde los compromisos contractuales, que asciende a 150.000, los cuales se alcanzan para el mes de julio de 2022, momento en el que se da inicio al servicio continuo por medio del envío de información o contenidos técnicos digitales a los mismos; de igual forma se logra sobrepasar la meta, atendiendo 5.554 usuarios adicionales.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener por todo el periodo de prestación del servicio el compromiso contractual, comprendido entre julio de 2022 a julio de 2023, la cobertura de usuarios; pero también se evidencia un aumento más allá de la meta entre el mes de julio a noviembre de 2022, para luego estabilizarse en 155.554.

El mapa visualiza la distribución de los usuarios en los departamentos atendidos, con leyenda de escala de colores en la que su intensidad refleja mayor número de usuarios atendidos; se resaltan los departamentos de Boyacá, Nariño y Córdoba como los más oscuros y por tanto, con mayor número de beneficiarios.

Pertinencia

Evaluar la cobertura poblacional del SPEAD referente a los usuarios productores agropecuarios, registrados y atendidos por diferentes canales es relevante dado que se refiere a uno de los principales alcances que brindan las tecnologías digitales y masivas que permite llegar a pobladores rurales que a menudo enfrentan mayores niveles de vulnerabilidad debido a la falta de acceso a recursos de información, oportunidades educativas y servicios de calidad que fortalezcan sus capacidades.

Una de las principales necesidades del servicio público de extensión agropecuaria en el país se relaciona con la ampliación de coberturas de usuarios y brindarles acompañamientos de forma permanente generando procesos de fortalecimiento de sus sistemas productivos que los lleve a mejorar las calificaciones en el RUAE.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Logro de objetivos

4.1.4 Indicador PS 4 municipios con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

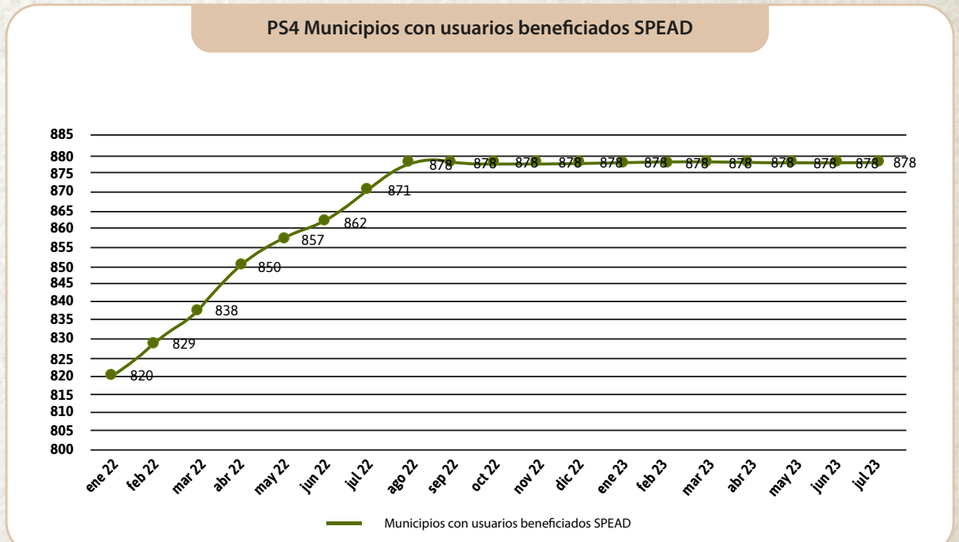
Información General			
Código	**Número**	**Nombre del Indicador**	
PS	4	Municipios con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.	
Tipo	**Grupo de Indicadores**	**Orientación**	
Ejecución	Cobertura	Incremento	
Descripción			
Número de municipios que registraron y fueron priorizados usuarios para ser atendidos por SPEAD.			
Utilidad			
Permite conocer la cobertura del SPEAD con relación a los municipios del país / departamento que realizaron registro de usuarios que tiene como cadena principal alguna de las priorizadas en el proyecto departamental			

Operatividad			
Unidad	**Cobertura**	**Serie**	
Municipios	Nacional y departamental	Enero 2022 - jul 2023*	
Fuente	**Datos de Cálculo**	**Formula de cálculo**	
Reportes soluciones digitales para el campo.	MP= Municipios con usuarios priorizados.	∑ MP	

Tabla 9. Descripción indicador PS 4 municipios con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

RESULTADOS:

Gráfica 4. Resultado indicador PS 4 municipios con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 10. Análisis indicador PS 4 municipios con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Relevancia

Resultado

El indicador de municipios con usuarios beneficiados hace referencia a la cobertura territorial SPEAD y permite conocer y comprender el alcance de la implementación de dicho servicio en los territorios, representados por la división político administrativa de los mismos y que reflejan los esfuerzos de sus secretarías de agricultura, o quien haga sus veces, de contar con bases de datos de RUEA actualizadas.

Se evidencia el logro del objetivo de incremento de cobertura del número de municipios con usuarios atendidos, denotando que esta cobertura se deriva directamente de los RUAE actualizados y con información completa que fueron allegados por los entes territoriales, como respuesta a las solicitudes de envió de los mismos, en el marco de la competencia que la Ley 1876 de 2017 establece.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar durante el periodo de tiempo en que se gestionaron y ordenaron las bases de datos de usuarios, enero a octubre de 2022, pero también se evidencia que se estabiliza el dato en 878 municipios, lo que equivale a una cobertura del 78,18% de los municipios del país.

Pertinencia

Evaluar la cobertura territorial del SPEAD relacionada con los municipios con usuarios productores agropecuarios, registrados y atendidos por diferentes canales es relevante dado que se expone una de las virtudes de los canales digitales al permitir alcanzar comunidades rurales en ubicaciones remotas y que posiblemente por la categoría del municipio al que pertenecen carecen de recursos suficientes para ser atendidos por el servicio de extensión agropecuaria presencial.

Una de las principales demandas que los gobiernos locales y regionales que hacen al servicio público de extensión agropecuaria en el país se relaciona con la ampliación de coberturas que permitan a sus usuarios contar estrategias complementarias que fortalezcan los esfuerzos realizados en territorio y que las mismas se hagan de forma coordinada para desarrollar la planeación realizada para su desarrollo local.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Impacto del proyecto

4.1.5 Indicador PS 5 municipios PDET con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tabla 11. Descripción indicador PS 5 municipios PDET con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	5	Municipios PDET con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Cobertura	Incremento

Descripción

Número de municipios PDET que registraron y fueron priorizados usuarios para ser atendidos por SPEAD.

Utilidad

Permite conocer la cobertura del SPEAD con relación a los municipios PDET del país / departamento que realizaron registro de usuarios que tiene como cadena principal alguna de las priorizadas en el proyecto departamental.

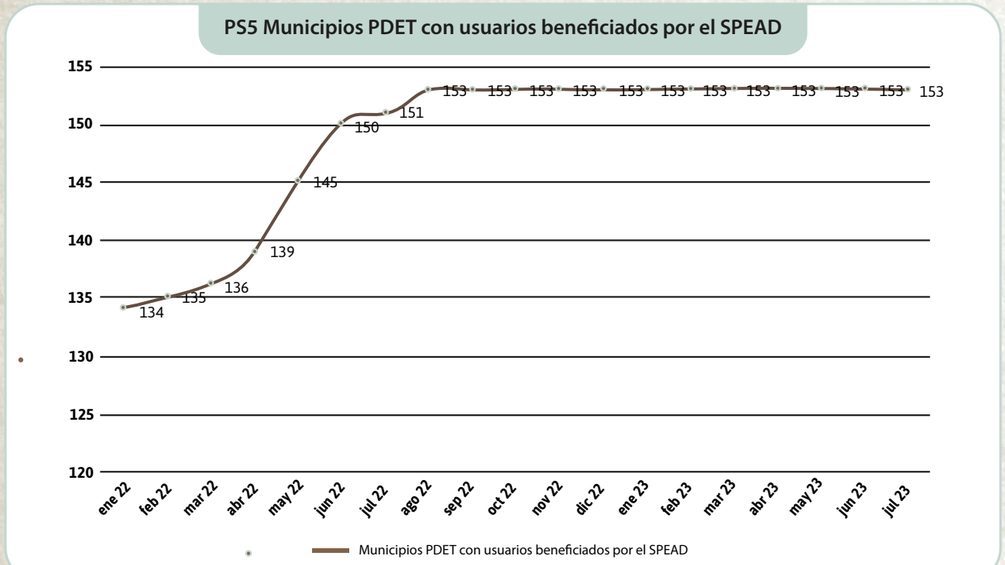
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
Municipios	Nacional y departamental	Enero 2022 - jul 2023*

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes soluciones digitales para el campo.	MPP= Municipios PDET con usuarios priorizados.	∑ MPP

RESULTADOS:

Gráfica 5. Resultados indicador PS 5 municipios PDET con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 12. Análisis indicador PS 5 municipios PDET con usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Relevancia

Resultado

El indicador de municipios con usuarios beneficiados hace referencia a la cobertura territorial SPEAD permite conocer y comprender el alcance de la implementación de dicho servicio en los territorios que se encuentran priorizados por los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) tienen como objetivo estabilizar y transformar los territorios más afectados por la violencia, la pobreza, las economías ilícitas y la debilidad institucional, y así lograr el desarrollo rural que requieren.

Se evidencia el logro del objetivo de incremento cobertura del número de municipios PDET con usuarios atendidos, denotando que esta cobertura se deriva directamente de los RUAE actualizados y con información completa que fueron allegados por los entes territoriales, como respuesta a las solicitudes de envió de los mismos en el marco de las competencias que la Ley 1876 de 2017 establece.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar durante el periodo de tiempo en que se gestionaron y ordenaron bases de datos de usuarios, enero a octubre de 2022, pero también se evidencia que se estabiliza el dato en 153 municipios PDET, lo que equivale a una cobertura del 90% de los 170 municipios PDET de 19 departamentos del país.

Pertinencia

Evaluar la cobertura territorial del SPEAD relacionada con los municipios PDET con usuarios productores agropecuarios, registrados y atendidos por diferentes canales es relevante dado que se expone una de las virtudes de los canales digitales al permitir alcanzar comunidades en los territorios más afectados por la violencia, la pobreza, las economías ilícitas y la debilidad institucional del país

Los municipios que hacen parte del PDET se priorizan para implementar de manera prioritaria y con mayor celeridad los planes sectoriales y programas en el marco de la Reforma Rural Integral (RRI) de esta forma el SPEAD aporta a este objetivo desde el mismo mandato que establece la Ley 1876 de 2017 de atender las especificidades geográficas, sociales, económicas, étnicas y culturales de los territorios.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Impacto del proyecto

4.1.6 Indicador PS6 mujer rural usuarias beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tabla 13. Descripción indicador PS 6 mujer rural usuarias beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	6	Mujer Rural usuarias beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Cobertura	Incremento

Descripción
Número de mujeres rurales usuarias registrados y priorizados como beneficiarios del SPEAD.

Utilidad
Evidencia el progreso en la cobertura de mujeres rurales usuarias atendidas durante el periodo de tiempo específico.

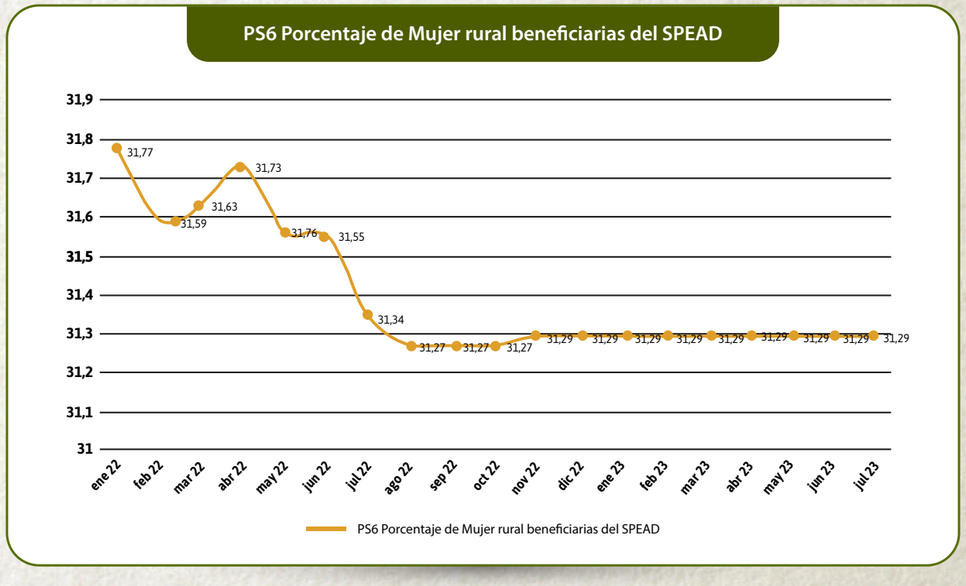
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y departamental	Abril 2022 - jul 2023*

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes soluciones digitales para el campo.	"UpMr= Mujeres rurales Usuarias registradas priorizados como beneficiarios del SPEAD en 30 departamentos Up= Usuarios registrados priorizados como beneficiarios del SPEAD en 30 departamentos"	Σ (UpMr*100) / UP

RESULTADOS:

Gráfica 6. Resultados indicador PS 6 mujer rural usuarias beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 14. Análisis indicador PS 6 mujer rural usuarias beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Relevancia

Resultado

El indicador de mujeres rurales usuarias beneficiadas hace referencia a las productoras agropecuarias priorizadas y atendidas por el SPEAD, que permite conocer y comprender el alcance de la implementación de dicho servicio en el contexto de la cobertura en un grupo poblacional priorizado en la agenda nacional para aunar esfuerzos en la mejora de la calidad de vida.

Se evidencia dentro de la cobertura poblacional del SPEAD que se cuenta con un porcentaje medio de 31,39 durante toda la ejecución del proyecto, contando con datos máximo y mínimo que no difieren en más de 0,5 puntos porcentuales.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener por todo el periodo de prestación del servicio la meta del sector de beneficiar al menos la participación del 30% en los servicios de extensión agropecuaria, alcanzando un total de 48.676 en los 30 departamentos.

Pertinencia

Evaluar la cobertura poblacional del SPEAD referente a las mujeres rurales usuarias productoras agropecuarias, registradas y atendidas por diferentes canales es relevante dado que se refiere al alcance del servicio y la focalización que se logra por medio de la adecuada administración de la información de los RUEA.

Aportando a la meta para este cuatrienio dentro del Plan Nacional de Desarrollo (2018 – 2022) de beneficiar a las mujeres con una participación del 30% en los servicios de extensión agropecuaria.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Impacto del proyecto

4.1.7 Indicador PS 7 joven rural usuarios beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tabla 15. Descripción indicador P S7 joven rural usuarios beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	7	Joven Rural usuarios beneficiadas por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Cobertura	Incremento

Descripción

Número de jóvenes rurales usuarios registrados y priorizados como beneficiarios del SPEAD.

Utilidad

Evidencia el progreso en la cobertura de jóvenes rurales usuarios atendidos durante el periodo de tiempo específico.

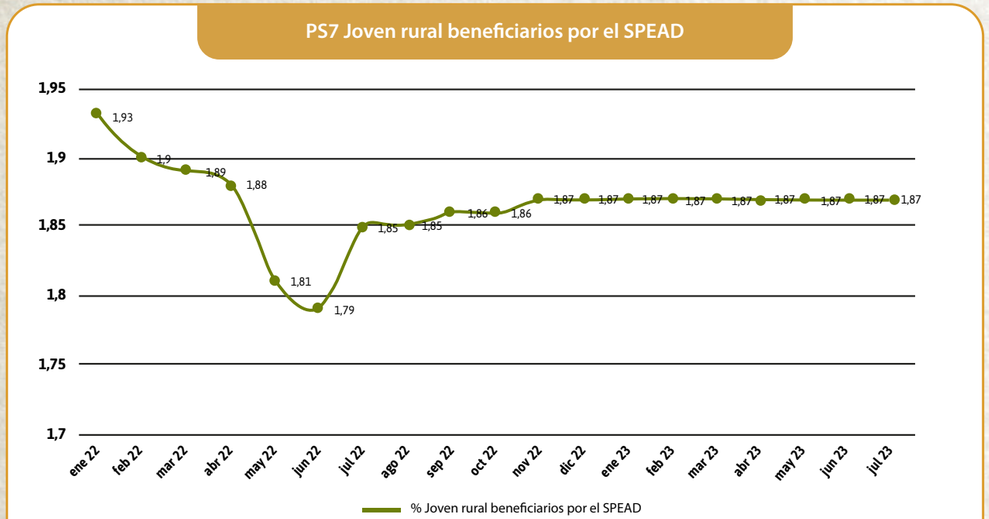
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y departamental	Abril 2022 - jul 2023*

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes soluciones digitales para el campo	"UpJr= Jóvenes rurales Usuarios registradas priorizados como beneficiarios del SPEAD en 30 departamentos Up= Usuarios registrados priorizados como beneficiarios del SPEAD en 30 departamentos"	∑ (UpJr * 100) / UP

RESULTADOS:

Gráfica 7. Resultados indicador PS 7 joven rural usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 16. Análisis indicador PS 7 joven rural usuarios beneficiados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Relevancia	**Resultado**	El indicador de mujeres rurales usuarias beneficiadas hace referencia a las productoras agropecuarios priorizadas y atendidas por el SPEAD y permite conocer y comprender el alcance de la implementación de dicho servicio en el contexto de la cobertura en un grupo poblacional priorizado en la agenda nacional, para aunar esfuerzos en la mejora de la calidad de vida. Se evidencia dentro de la cobertura poblacional del SPEAD que se cuenta con un porcentaje medio de 31,39 durante toda la ejecución del proyecto, contando con datos máximo y mínimo que no difieren en más de 0,5 puntos porcentuales. La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener por todo el periodo de prestación del servicio la meta del sector de beneficiar al menos la participación del 30% en los servicios de extensión agropecuario, alcanzando un total de 48.676 en los 30 departamentos.
	Pertinencia	Evaluar la cobertura poblacional del SPEAD referente a las mujeres rurales usuarias productoras agropecuarias, registradas y atendidas por diferentes canales es relevante dado que se refiere al alcance del servicio y la focalización que se logra por medio de la adecuada administración de la información de los RUEA. Aportando a la meta para este cuatrienio dentro del Plan Nacional de Desarrollo (2018 – 2022) de beneficiar a las mujeres con una participación del 30% en los servicios de extensión agropecuaria.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	Alta	N/A	N/A

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agricultura

Las Voces de la Extensión Agropecuaria Digital





ARAUCA

https://drive.google.com/file/d/1FZwP2c-Nnnq5lw2wHwX06eXILT0xICuj/view?usp=share_link

Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira – Entidad Prestadora de Servicios de Extensión Agropecuaria – EPSEA UTP

4.1.8 Indicador PS 8 eficiencia en la cobertura de usuarios beneficiados y atendidos por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Tabla 17. Descripción indicador PS 8 eficiencia en la cobertura de usuarios beneficiados y atendidos por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	8	Eficiencia en la cobertura de usuarios beneficiados y atendidos por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Resultado	Eficiencia	Sostenimiento

Descripción
Relaciona la eficiencia en la cobertura de usuarios priorizados en los PDEA y los atendidos por el SPEAD en los 30 departamentos.

Utilidad
Evidencia el resultado en la eficiencia en la cobertura de usuarios priorizados atendidos durante el periodo de tiempo específico en el país frente a la inversión realizada.

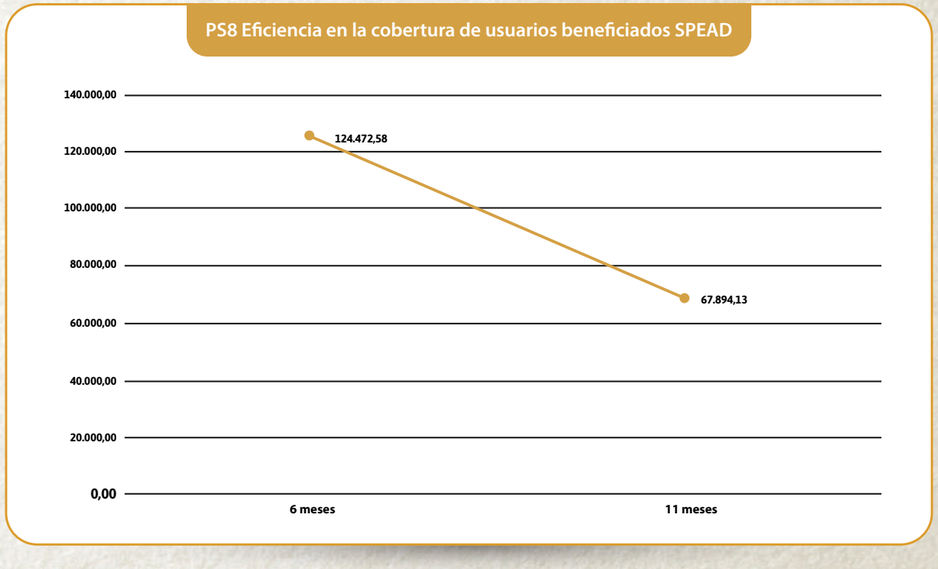
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
$ usuario/mes	Nacional	Enero 2022 - jul 2023*

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
"Reportes soluciones digitales para el campo Seguimiento ejecución financiera"	"Up= Usuarios registrados priorizados como beneficiarios del SPEAD en 30 departamentos IT=Inversión Total SPEAD meses= meses de servicio"	(IT / Up) / meses

RESULTADOS:

Gráfica 8. Resultados indicador PS 8 eficiencia en la cobertura de usuarios beneficiados y atendidos por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 18. Análisis indicador PS 8 eficiencia en la cobertura de usuarios beneficiados y atendidos por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital.

Relevancia

Resultado

El indicador de eficiencia en la inversión por la cobertura de usuarios beneficiados y atendidos con el SPEAD permite conocer la relación entre los recursos invertidos por usuario priorizado atendido, en los meses de julio de 2022 a julio de 2023, con un periodo de suspensión de 2 meses, para un total de 11.

Se evidencia como con la misma inversión realizada para un periodo de seis (6) meses, plazo establecido como meta contractual, no supera los $125.000 por usuario, y al ampliar el periodo de prestación del servicio a 11 meses se logra incrementar la eficiencia en la inversión alcanzando valor de inversión $ 67.894 por usuario.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar la eficiencia en la inversión por todo el periodo de prestación del servicio, alcanzando una merma en la misma del 55% del valor.

Pertinencia

Evaluar eficiencia en la inversión por la cobertura de usuarios beneficiados y atendidas por el SPEAD es conveniente toda vez que uno de los objetivos de esta metodología es aumentar cobertura poblacional con los recursos limitados que el sistema tiene para prestar el servicio frente a las necesidades evidenciadas en diferentes instrumentos de diagnóstico como lo es el censo agropecuario.

Se logra hacer una comparación entre los valores invertidos por usuario en 6 meses de servicio, manejados por la Agencia de Desarrollo Rural, con la metodología tradicional superior a $800.000, frente a una inversión estimada de $125.000 por usuario con la metodología digital.

Lo que ratifica que la complementariedad entre las metodologías es viable frente a las inversiones que es necesario asegurar para todos los usuarios la prestación del servicio de forma digital y presencial.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.1.9 Indicador PS 9 distribución de usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con diferentes tecnologías para ser atendidos por canal de Mensaje de texto o WhatsApp.

Tabla 19. Descripción indicador PS 9 Distribución de usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con diferentes tecnologías para ser atendidos por canal de Mensaje de texto o WhatsApp.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	9	Distribución de usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con diferentes tecnologías para ser atendidos por canal de Mensaje de texto o WhatsApp

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Canal de Servicio	Sostenimiento

Descripción

Relaciona número de usuarios registrados y priorizados atendidos con contenidos digitales de forma integral por el canal de WhatsApp.

Utilidad

Evidencia la cobertura de usuarios atendidos de manera integral con contenidos digitales de acuerdo a los 5 aspectos de la Ley 1876 de 2017 conectados por canal de WhatsApp

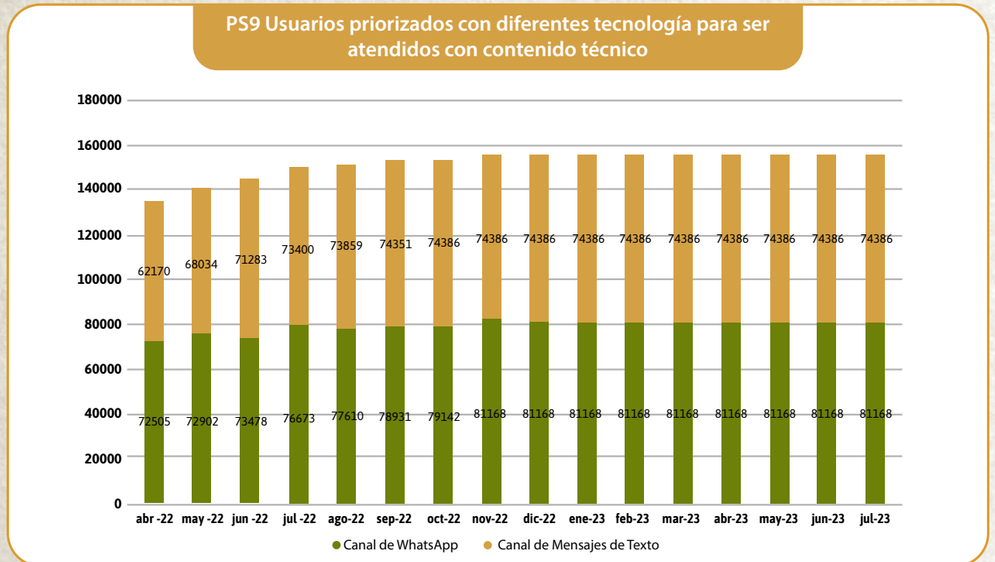
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
Usuarios	Nacional y departamental	Abril 2022 - jul 2027*

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes soluciones digitales para el campo.	UpW/M= Usuarios registrados priorizados como beneficiarios del SPEAD con tecnología para recibir contenidos técnicos por WhatsApp o mensaje de texto	∑ UpW, ∑ UpM

RESULTADOS:

Gráfica 9. Resultado indicador PS 9 Distribución de usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con diferentes tecnologías para ser atendidos por canal de Mensaje de texto o WhatsApp.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 20. Análisis indicador PS 9 Distribución de usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con diferentes tecnologías para ser atendidos por canal de Mensaje de texto o WhatsApp.

Relevancia

Resultado

El indicador de Distribución de usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con diferentes tecnologías para ser atendidos por canal de Mensaje de texto o WhatsApp permite conocer la relación de los canales utilizados para el envío de contenidos técnicos y la cantidad de usuarios.

Se logra evidenciar que la disponibilidad de tecnologías en los dispositivos móviles de los usuarios inciden en el canal usado para los envíos, situación que no afecta la cobertura poblacional del SPEAD, toda vez que la tecnología básica 2G, como las superiores permiten el envió de mensajes de texto de las mismas características, en tanto que los usuarios con tecnologías que le permiten estar registrados en plataformas como WhatsApp pueden recibir mensajes escritos acompañados de piezas digitales.

Durante toda la ejecución del proyecto la distribución de usuarios entre canales de atención de mensaje de texto y WhatsApp ha sido homogénea, con diferencias de no más de 2 puntos porcentual, que variaron entre 46 a 48% de tecnología 2G (mensaje de texto) y 54 a 52% tecnología $G (WhatsApp)

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener por todo el periodo de prestación del servicio la distribución de usuarios atendidos por los dos canales, estabilizándose en 74.386 usuarios en 2G y 81.168 en 4G en los 30 departamentos.

Pertinencia

Evaluar la distribución de usuarios en las diferentes tecnologías, 2G y 4G, es conveniente para este proyecto como para futuras intervenciones para identificar los alcances y métodos en que se puede ofertar el SPEAD.

Cada uno de los canales de comunicación utilizados requieren de desarrollos de contenidos con características diferentes, atenuando que la tecnología 2G solo permite envío de textos sin acompañamiento de piezas digitales que puedan hacer más amigable y de fácil comprensión los contenidos técnicos.

Estas variables pueden incidir en la toma de decisiones al determinar la población objetivos, las estructura de costos del servicio y el alcance en las capacidades que se buscan fortalecer en los usuarios.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.1.10 Indicador PS 10 Usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos.

Tabla 21. Descripción indicador PS 10 Usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	10	Usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Canal de Servicio	Incremento

Descripción
Relaciona el número de usuarios atendidos a través canales que permiten interacción, Call Center y Chatbot, solucionando consultas de interés y/o requerimientos técnicos.

Utilidad
Evidencia el progreso en el número de usuarios atendidos a través canales que permiten interacción, Call Center y Chatbot, solucionando consultas de interés y/o requerimientos técnicos.

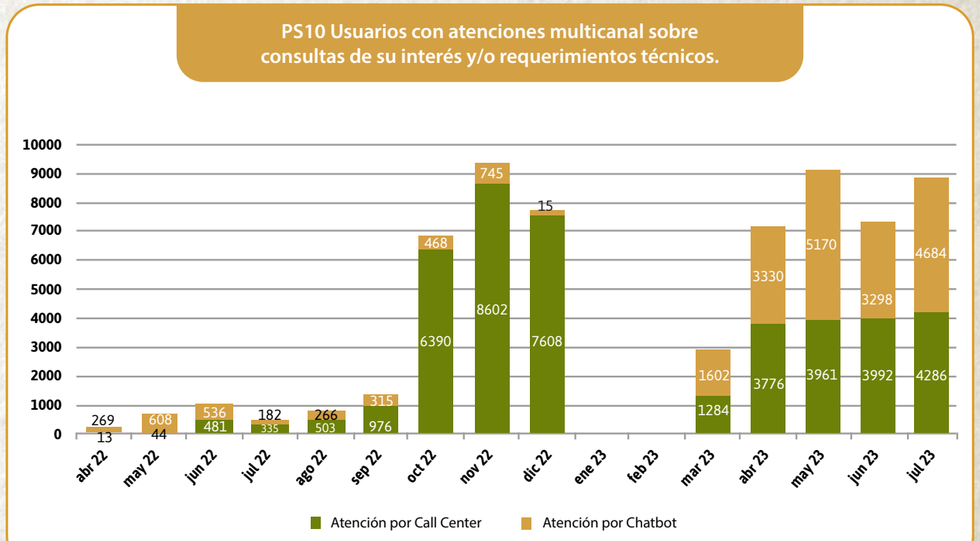
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
Usuarios	Nacional y departamental	Abril 2022 - jul 2028*

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes soluciones digitales para el campo.	Uch/cc= Usuarios registrados como beneficiarios del SPEAD atendidos por Chatbot y call center con interacciones iniciadas por los usuarios	∑ Uch, ∑ Ucc

RESULTADOS:

Gráfica 10. Resultado indicador PS 10 Usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 22. Análisis indicador PS 10 Usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos.

Relevancia

Resultado

El indicador de usuarios priorizados por el servicio público de extensión agropecuaria a través de la metodología digital con atenciones multicanal sobre consultas de su interés y/o requerimientos técnicos permite conocer la relación de los usuarios que solicitaron ser atendidos por Call Center o por ChatBot de acuerdo a las necesidades técnicas expresadas encontrando en los dos canales de comunicación interacciones efectivas entre el extensionista digital y el productor agropecuario.

Se logra evidenciar durante los 11 meses de ejecución del proyecto, interacciones entre usuarios y extensionistas por los dos canales dispuestos para tales fines con reportes discretos en los primeros cuatro (4) meses de ejecución que responden al proceso de alfabetización digital y divulgación de la estrategia digital; conforme se dio inicio a la prestación del servicio con el envío periódico de contenidos técnicos a los usuarios, ya sea por mensaje de texto o mensajes de WhatsApp las interacciones reportaron aumentos importantes, alcanzando el valor máximo en el mes de noviembre de 2022, 4 meses después del inicio del envío de contenidos a usuarios priorizados y la implementación de canal de radio.

La gráfica permite evidenciar el cumplimiento de la orientación del indicador, sin embargo, es notoria la afectación a los reportes de los meses en que se suspendió el servicio en 2023 observando retroceso en los logros del año 2022 pero reportando crecimiento en los meses en que se continuó con el servicio.

Pertinencia

Evaluar la prestación del SPEAD en sus canales de ChatBot y Call Center, que se caracterizan por permitir la interacción o conversación directa con los usuarios es conveniente toda vez que la posibilidad de encontrar asesoría técnica y acompañamiento en diferentes procesos de la actividad productiva, con el uso de tecnologías digitales, facilitando el acceso, rapidez y agilidad en el mismo, es una de las bondades que esta metodología sustenta.

Es importante relacionar que para cada canal de servicio, que permita la interacción con el usuario, se requiere de profesionales y técnicos vinculados como extensionistas digitales (recurso humano calificado), que dependiendo de la misma cantidad de este recurso se puede ampliar el alcance o metas.

Estas variables pueden incidir en la toma de decisiones al determinar la necesidad de recursos humanos, la estructura de costos del servicio y el alcance en las capacidades que se buscan fortalecer en los usuarios.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.1.11 Indicador PS 11 cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital.

Tabla 27. Descripción indicador PS 11 cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	11	Cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Gestión	Canales de servicio	Incremento

Descripción

Número de municipios de los 30 departamentos atendidos con la prestación del servicio con contenidos radiales emitidos por las emisoras gestionadas.

Utilidad

Evidencia la cobertura radial por municipios en los cuales se emiten contenidos técnicos en formato de programas, cápsulas informativas y podcast como complemento a la Prestación del Servicio de Extensión Agropecuaria Digital.

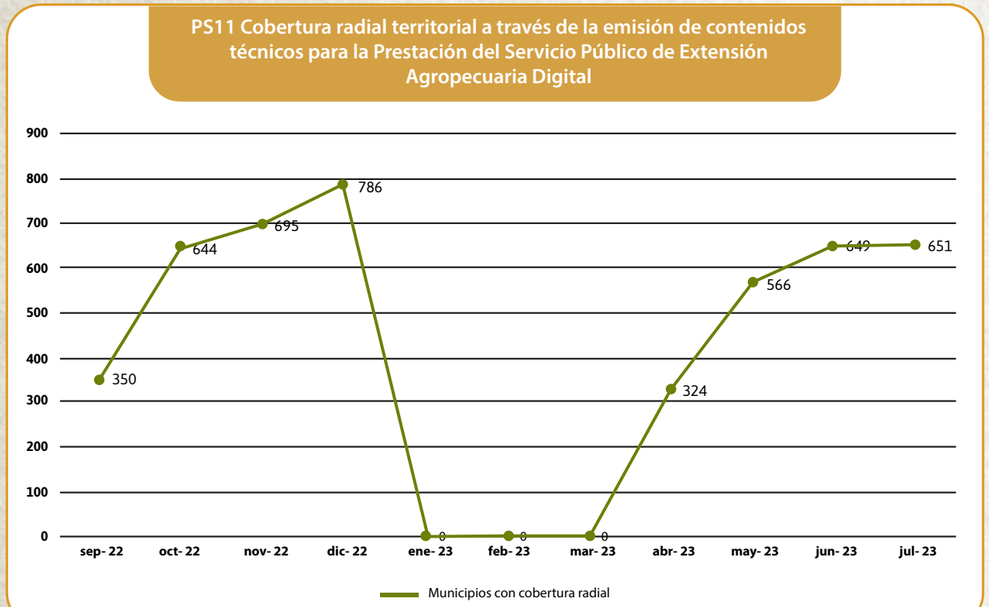
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
Municipios	Nacional y departamental	Agosto 2022 - Julio 2023

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Certificados de emisión y/o acuerdos de apoyo entregados por las emisoras gestionadas en cada departamento para garantizar cobertura.	MR=Municipios con cobertura de emisoras en los cuales se emiten contenidos técnicos generados para la Prestación del Servicio	∑ MR

RESULTADOS:

Gráfica 11. Resultados Descripción indicador PS 11 cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 28. Análisis indicador PS 11 cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital.

Relevancia	**Resultado**	El indicador de cobertura radial territorial a través de la emisión de contenidos técnicos para la Prestación del Servicio Público de Extensión Agropecuaria Digital permite conocer el alcance que el canal digital más tradicional, como lo es la radio, puede aportar para ampliar cobertura tanto poblacional como geográfica; resaltando que la población rural cuenta con hábitos preestablecidos en la escucha y atención de transmisiones radiales que históricamente han focalizado información de su interés. Se logra evidenciar que desde que se establece el canal de radio en el proyecto como una alternativa más de difusión, de complemento en la prestación del servicio, en el mes de agosto de 2022, se fueron sumando progresivamente emisoras en los 30 departamentos, resaltando que todas ellas son de interés público o comunitario y las emisiones de programas o cápsulas informativas se lograron sin inversiones financieras. Se logra la cobertura en los 30 departamentos desde el mes de septiembre de 2022 y se mantiene por los meses en adelante. Las gestiones se suspenden en los meses de enero a marzo de 2023 pero se reactivan exitosamente para 4 los meses finales, la cobertura alcanza valores máximos de 786 municipios en diciembre de 2022.
	Pertinencia	Evaluar la prestación del SPEAD por medio del canal de radio, es conveniente toda vez que la posibilidad de complementar el servicio con este medio masivo puede no solo ampliar cobertura poblacional y territorial sino favorecer la divulgación de la estrategia entre la población rural y lograr relaciones de confianza. Es importante relacionar que para mucho lugares apartados de la geografía nacional donde las vías de acceso o infraestructura de conectividad siguen siendo malas o mínimas y la radio es uno de esos medios de comunicación que rompen barreras físicas y de desigualdad, razón por la cual su incorporación en la estructura del SPEAD debe hacerse desde la estructuración de los costos que acarrea pagar por el servicio de emisión y la producción de material pertinente. Estas variables pueden incidir en la toma de decisiones al determinar la necesidad de recursos humanos, la estructura de costos del servicio y el alcance en las capacidades que se buscan fortalecer en los usuarios.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	Media	N/A	N/A

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.2
IMPLEMENTACIÓN
DE INDICADORES PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

4.2.1 Indicador PeS 1 valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.

Tabla 29. Descripción indicador PeS 1 valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	1	Valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Resultado	Valoración	Sostenimiento

Descripción

Relaciona los resultados del ejercicio de retroalimentación de contenidos técnicos con profesionales y técnicos de los entes territoriales frente a la importancia de los temas claves seleccionados para fortalecer capacidades de usuarios en sus territorios

Utilidad

Permite validar el ejercicio de priorización de temas clave seleccionados como aporte al cierre de brechas.

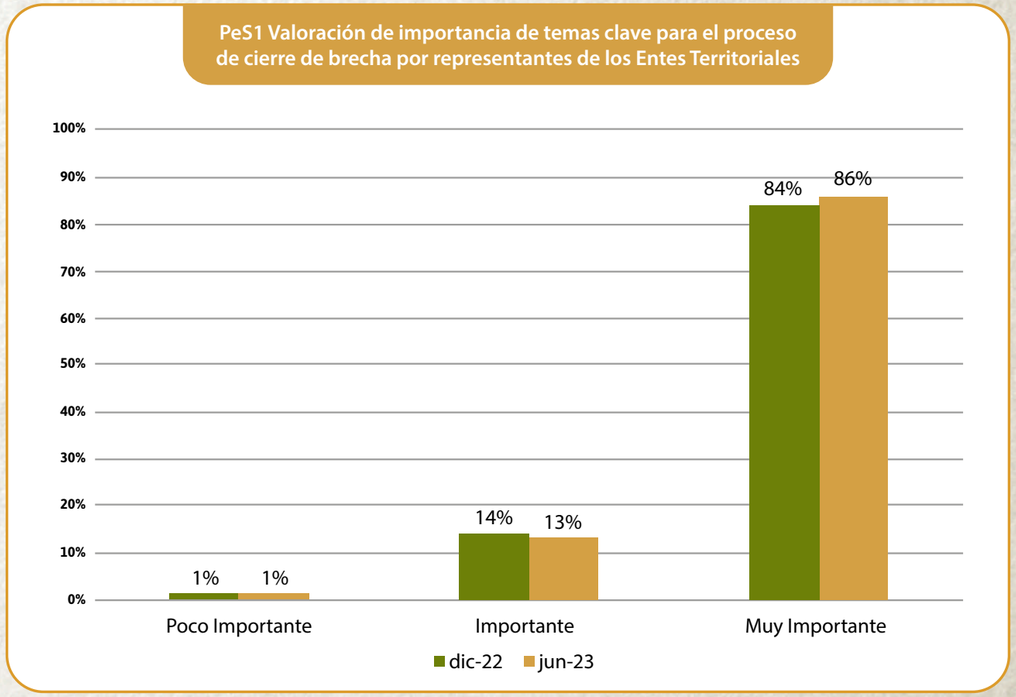
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional	Agosto 2022 - julio 2023

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas de retroalimentación de contenidos técnicos.	Rvl= Respuestas de valoración de muy importante de los temas seleccionados R = Total de respuestas recibidas sobre importancia de los temas seleccionados.	(ΣRvl *100)*R

RESULTADOS:

Gráfica 12. Resultado indicador PeS 1 valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 30. Análisis indicador PeS 1 valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.

Relevancia	**Resultado**	El indicador de valoración de importancia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales atendidos por el SPEAD permite conocer la percepción que los profesionales del sector de la adecuada priorización y desarrollo de temas o brechas para el fortalecimiento de capacidades de los usuarios, estableciendo que la importancia se relaciona directamente con la pertinencia y/o punto de partida para iniciar a mejorar la productividad, competitividad y sostenibilidad de la actividad económica de los usuarios atendidos. Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de profesionales encuestados, frente a tres (3) grados de valoración de importancia, que revelan la percepción del profesional posterior revisión de diferentes contenidos técnicos enviados a los usuarios de sus territorios. Reportando los mayores porcentajes en la valoración de muy importante, alcanzando valoración de muy importante entre el 84 y 86%. La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener el porcentaje de valoraciones positivas en los dos momentos de medición.
	Pertinencia	Evaluar la percepción de los entes territoriales beneficiados por el SPEAD sobre la importancia de los temas desarrollados en el marco del fortalecimiento de capacidades de los productores agropecuarias es relevante porque cualquier ejercicio de extensión agropecuaria debe aportar a procesos de cierre de brechas, para lo cual se debe abordar temas clave significativos, lo cual se ve reflejado en la percepción positiva de quienes formularon los PDEA. Conocer la porción de los profesionales encuestados en el marco de acciones de socialización del avance del proyecto y de los contenidos técnicos desarrollados y enviados a los productores, permite ratificar la acertada priorización de las mismas y abordaje desde el equipo de profesionales de la EPSEA UTP.

Confiabilidad	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
	N/A	95%	5%

Usabilidad	Orientación	Comprensión	Utilidad
	Éxito	Sencilla	Logro de Objetivos

4.2.2 Indicador PeS 2 valoración de la pertinencia del tema clave, temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.

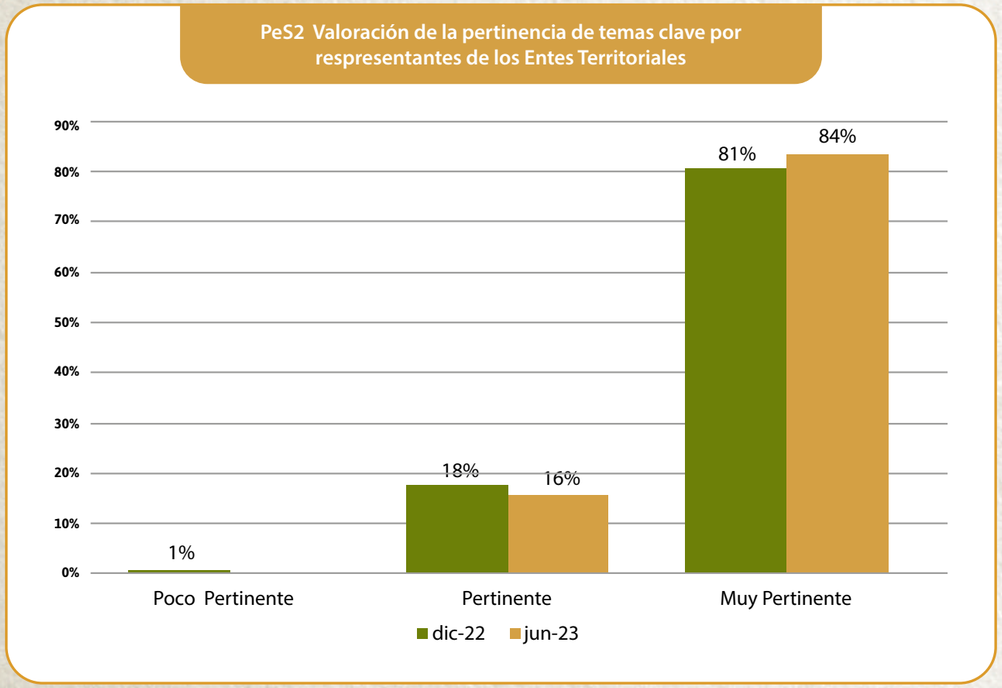
Tabla 31. Descripción indicador PeS 2 valoración de la pertinencia del tema clave, temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.

Información General			
Código	**Número**	**Nombre del Indicador**	
PS	2	Valoración de la pertinencia del tema clave, temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.	
Tipo	**Grupo de Indicadores**	**Orientación**	
Resultado	Valoración	Sostenimiento	
Descripción			
Relaciona los resultados del ejercicio de retroalimentación de contenidos técnicos con profesionales y técnicos de los entes territoriales frente a la conveniencia de los temas claves seleccionados, para fortalecer capacidades de usuarios en sus territorios.			
Utilidad			
Permita validar la pertinencia de temas clave enviados a los usuarios como aporte al cierre de brechas.			

Operatividad			
Unidad	**Cobertura**	**Serie**	
%	Nacional	Agosto 2022 - julio 2024	
Fuente	**Datos de Cálculo**	**Formula de cálculo**	
Encuestas de retroalimentación de contenidos técnicos.	RvP= Respuestas de valoración de muy Pertinente de los temas seleccionados R = Total de respuestas recibidas sobre importancia de los temas seleccionados	(∑RvP *100)*R	

RESULTADOS:

Gráfica 13. Resultados indicador PeS 2 valoración de la pertinencia del tema clave, temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 32. Análisis indicador PeS 2 valoración de la pertinencia del tema clave, temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales.

Relevancia	**Resultado**	El indicador de valoración de pertinencia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los entes territoriales atendidos por el SPEAD permite conocer la percepción que los profesionales del sector de la adecuada priorización y desarrollo de temas o brechas para el fortalecimiento de capacidades de los usuarios, estableciendo que la conveniencia se relaciona directamente con el cumplimiento del propósito del servicio de mejorar la productividad, competitividad y sostenibilidad de la actividad económica de los usuarios atendidos. Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de los profesionales encuestados, frente a tres (3) grados de valoración de la pertinencia de los temas, que revelan la percepción del profesional posterior a la revisión de diferentes contenidos técnicos enviados a los usuarios de sus territorios. Reportando los mayores porcentajes en la valoración de muy pertinentes entre el 81 y 84%. La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener el porcentaje de valoraciones positivas en los dos momentos de medición.
	Pertinencia	Evaluar la percepción de los entes territoriales beneficiados por el SPEAD sobre la importancia de los temas desarrollados en el marco del fortalecimiento de capacidades de los productores agropecuarias, es relevante porque cualquier ejercicio de extensión agropecuaria debe aportar al procesos de cierre de brechas, para lo cual se debe abordar temas clave significativos, lo cual se ve reflejado en la percepción positiva de quienes formularon los PDEA. Conocer la porción de los profesionales encuestados en el marco de acciones de socialización del avance del proyecto y de los contenidos técnicos desarrollados y enviados a los productores, permite ratificar la acertada priorización de las mismas y abordaje desde el equipo de profesionales de la EPSEA UTP.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	N/A	95%	5%

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	Éxito	Sencilla	Logro de Objetivos

4.2.3 Indicador PeS3 valoración de la armonización del tema clave, tema clave temas clave priorizados con el eje programático del PDEA por los entes territoriales.

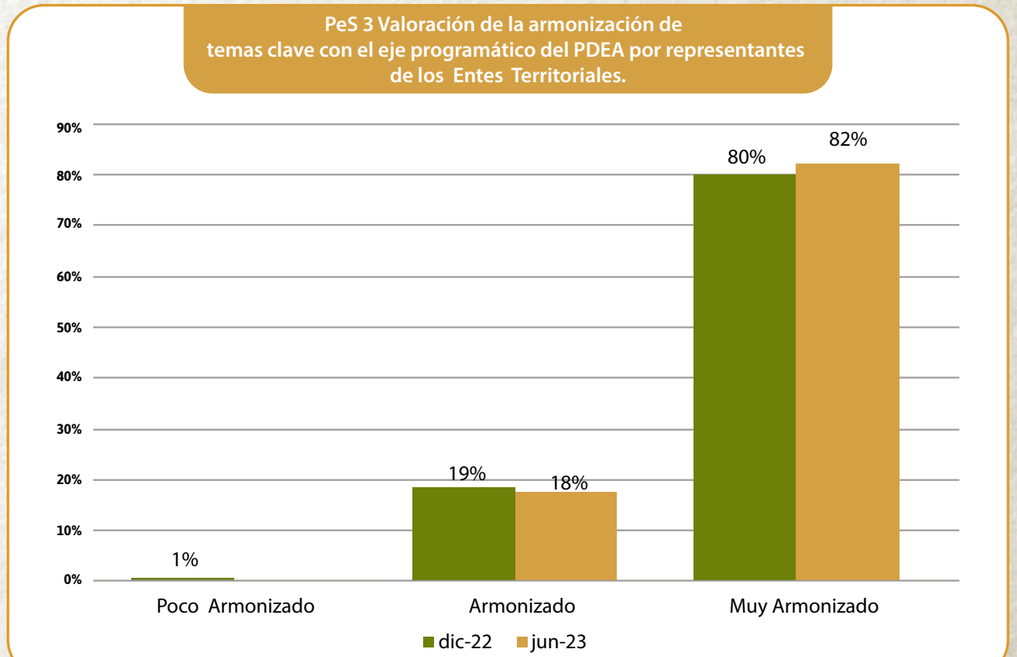
Tabla 33. Análisis indicador PeS3 valoración de la armonización del tema clave para la cadena productiva o tema transversal con el eje programático del PDEA por los entes territoriales.

Información General	**Código**	**Número**	**Nombre del Indicador**
	PeS	3	Valoración de la armonización del tema clave, temas clave priorizados con el eje programático del PDEA por los entes territoriales.
	Tipo	**Grupo de Indicadores**	**Orientación**
	Resultado	Valoración	Sostenimento
	Descripción		
	Relaciona los resultados del ejercicio de retroalimentación de contenidos técnicos con profesionales y técnicos de los entes territoriales frente a la armonización de los temas claves seleccionados con el eje programático de los PDEA.		
	Utilidad		
	Permita validar que de temas clave seleccionados como aporte al cierre de brechas en armonía y coherencia con los establecido en el PDEA		

Operatividad	**Unidad**	**Cobertura**	**Serie**	
	%	Nacional	Agosto 2022 - julio 2025	
	Fuente	**Datos de Cálculo**	**Formula de cálculo**	
	Encuestas de retroalimentación de contenidos técnicos	RvA= Respuestas de valoración de muy Armonizado de los temas seleccionados con el PDEA R = Total de respuestas recibidas sobre importancia de los temas seleccionados con el PDEA	(∑RvA *100)*R	

RESULTADOS:

Gráfica 14. Resultados indicador PeS3 valoración de la armonización del tema clave para la cadena productiva o tema transversal con el eje programático del PDEA por los entes territoriales.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 34. Análisis indicador PeS3 valoración de la armonización del tema clave para la cadena productiva o tema transversal con el eje programático del PDEA por los entes territoriales.

Relevancia

Resultado

El indicador de valoración de la armonización del tema clave para la cadena productiva o tema transversal con el eje programático del PDEA por los entes territoriales atendidos por el SPEAD permite conocer la percepción que los profesionales del sector de la adecuada ejecución de los lineamientos establecidos en el PDEA para fortalecer sus cadenas priorizadas, toda vez que como lo establece el Decreto 407 de 2018, toda inversión en territorio debe ser coordinada y responder a los objetivos y estrategias locales.

Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de profesionales encuestados, frente a tres (3) grados de valoración de la armonización de los temas, que revelan la percepción del profesional posterior revisión de diferentes contenidos técnicos enviados a los usuarios de sus territorios. Reportando los mayores porcentajes en la valoración de muy armonizado entre el 80 y 82%.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener el porcentaje de valoraciones positivas en los dos momentos de medición.

Pertinencia

Evaluar la percepción de los entes territoriales beneficiados por el SPEAD sobre la importancia de los temas desarrollados en el marco del fortalecimiento de capacidades de los productores agropecuarias es relevante porque cualquier ejercicio de extensión agropecuaria debe aportar al procesos de cierre de brechas, para lo cual se debe abordar temas clave significativos, lo cual se ve reflejado en la percepción positiva de quienes formularon los PDEA.

Conocer la porción de los profesionales encuestados en el marco de acciones de socialización del avance del proyecto y de los contenidos técnicos desarrollados y enviados a los productores, permite ratificar la acertada priorización de las mismas y abordaje desde el equipo de profesionales de la EPSEA UTP.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.2.4 Indicador PeS4 experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios.

Tabla 35. Descripción indicador PeS 4 experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PeS	4	Experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Resultado	Valoración	Incremento

Descripción

Relaciona los resultados de encuestas realizadas a los usuarios en función de identificar la percepción del usuario ante la experiencia vivida al demandar o solicitar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales.

Utilidad

Permite conocer la porción de los usuarios del SPEAD encuestados que han recibido la asesoría y/o acompañamiento de los extensionistas reportan que fueron atendidos oportunamente y/o que resolvieron su inquietud.

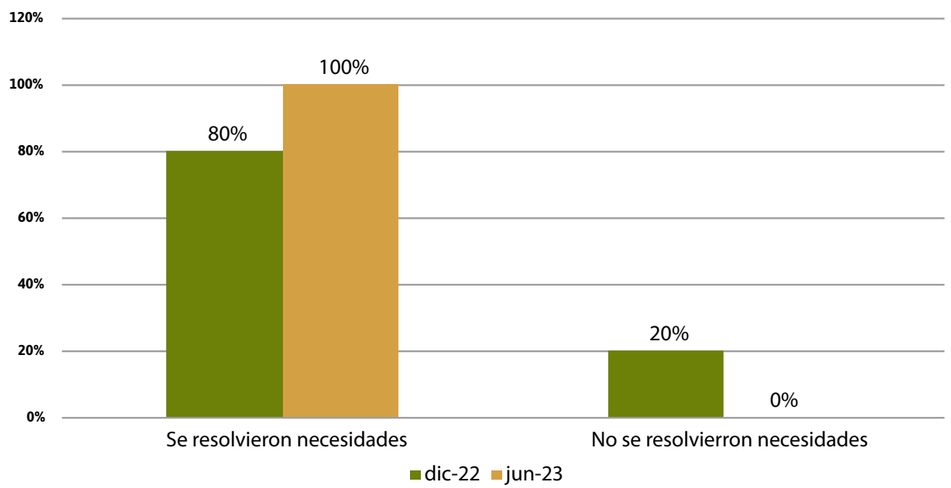
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y departamental	Agosto 2022 - diciembre 2023

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas a usuarios SPEAD de percepción del servicio	Ao=% respuestas que reportan atención oportuna Ri= % respuestas que reportan que se resolvió su inquietud.	∑Ao + ∑Ri

RESULTADOS:

PeS4. Experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 36. Análisis indicador PeS 4 experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios.

Relevancia

Resultado

El indicador de percepción de la experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios atendidos por el SPEAD permite conocer la apreciación que estos al recibir asesoría técnicas, acompañamientos o soluciones de requerimientos por los canales que permiten interacción, Call Center y ChatBot.

Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de usuarios encuestados, frente a la pregunta de si sus necesidades fueron resueltas por los extensionistas, que revelan la percepción del productor de una experiencia positiva de la recepción del servicio, alcanzando porcentajes entre el 80 y 85 de afirmaciones de que si se resolvieron sus necesidades.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener el porcentaje de valoraciones positivas en los dos momentos de medición.

Pertinencia

Evaluar la percepción de la experiencia vivida al demandar servicios de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los usuarios atendidos por el SPEAD en el marco de la respuesta de requerimientos que implican interacción con un extensionista por medio de llamadas al Call Center y escritas por ChatBot, es relevante porque la metodología propuesta establece como logro para el servicio en general acercar a los productores con los extensionistas aprovechando las tecnologías móviles, adicionalmente la percepción positiva del servicio evidencia que los esfuerzos en fortalecer las capacidades de extensionistas en sus formas de comunicarse con el usuario son apropiadas .

Conocer la porción de los usuarios encuestados en el marco de encuestas realizadas por medio de Call Center de forma aleatoria permite conocer los logros en el objetivo del SPEAD, permitiendo identificar también elementos de mejora para proyectos futuros.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Logro de Objetivos



Las Voces de la Extensión Agropecuaria Digital



GILDARDO LOSADA
MUNICIPIO SAN JOSE DE LA FRAGUA

CAQUETÁ

https://drive.google.com/file/d/14UxX7bk-dGpn5b6nDKYTbyrTqbIdak4-/view?usp=share_link

4.2.5 Indicador PeS 5 percepción sobre la información recibida a su dispositivo móvil por mensaje de texto o WhatsApp es clara y de interés para los usuarios.

Tabla 37. Descripción indicador PeS 5 percepción sobre la información recibida a su dispositivo móvil por mensaje de texto o WhatsApp es clara y de interés para los usuarios.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PS	5	Percepción sobre la información recibida a su dispositivo móvil por mensaje de texto o WhatsApp es clara y de interés para los usuarios.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Resultado	Valoración	Incremento

Descripción
Relaciona los resultados de encuestas realizadas a los usuarios en función de identificar la percepción del usuario ante la experiencia vivida al hacer lectura de los contenidos técnicos enviados por los canales de WhatsApp y Mensaje de texto.

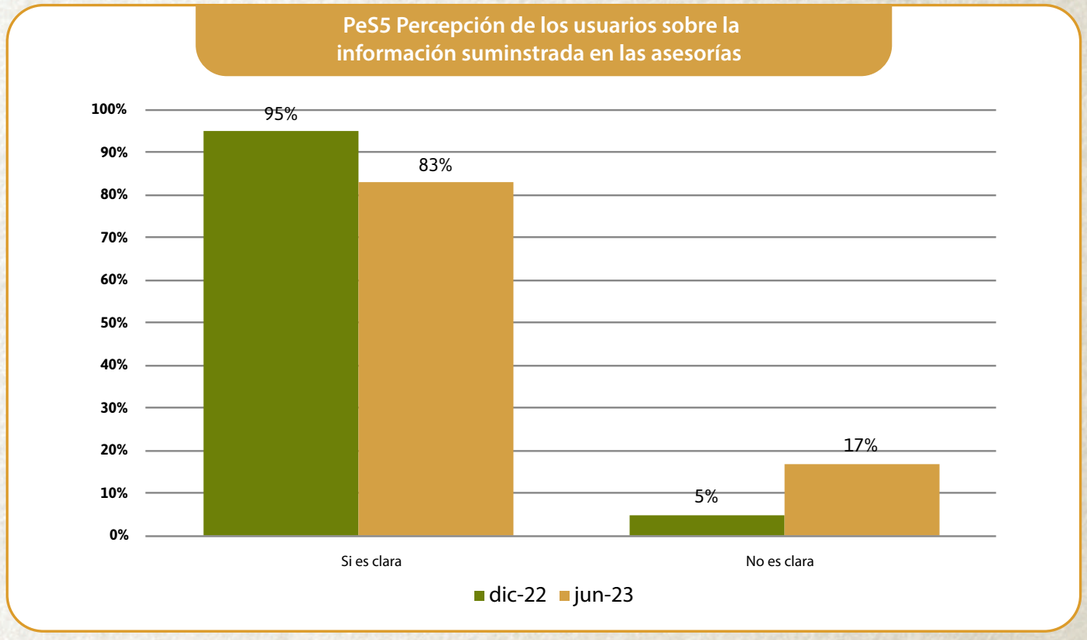
Utilidad
Permite conocer la porción de los usuarios del SPEAD encuestados que han recibido información técnica que atienda los 5 aspectos del enfoque de la EA sea clara, de interés y pertinente con su actividad productiva.

Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional	Agosto 2022 - diciembre 2023

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas a usuarios SPEAD de percepción del servicio.	Ic=% respuestas que reportan información clara Ii= % respuestas que reportan que la información de su interés.	∑Ic + ∑Ii

RESULTADOS:



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 38. Análisis indicador PeS 5 Percepción sobre la información recibida a su dispositivo móvil por mensaje de texto o WhatsApp es clara y de interés para los usuarios.

Relevancia

Resultado

El indicador de percepción sobre la información recibida a su dispositivo móvil por mensaje de texto o WhatsApp es clara y de interés para los usuarios atendidos por el SPEAD permite conocer la apreciación que estos frente a la información y recomendaciones recibidas por mensaje de texto o WhatsApp, indagando si los mensajes has sido de interés para sus actividades productivas.

Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de usuarios encuestados, frente a la pregunta de si la información recibida al dispositivo móvil ha sido de interés y los textos claros, que revelan la percepción del productor de una experiencia positiva de la recepción del servicio, alcanzando porcentajes entre el 95 y 98 de afirmaciones de que si es clara y de interés.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al sostener el porcentaje de valoraciones positivas en los dos momentos de medición.

Pertinencia

Evaluar la percepción de la experiencia vivida al recibir la oferta de servicios con información para la toma de decisiones e implementación de buenas prácticas por los canales de mensaje de texto y WhatsApp, por los usuarios atendidos por el SPEAD, es relevante porque la metodología propuesta establece como logro para el servicio en general facilitar a los productores información que fortalezca sus capacidades de forma integral haciendo aprovechamiento de las tecnologías móviles, logrando transferir recomendaciones técnicas, fomentando prácticas sostenibles y generando hábitos de acceso a redes de información o comunidades con los mismos intereses.

Conocer la porción de los usuarios encuestados en el marco de encuestas realizadas por medio de call center de forma aleatoria permite conocer los logros en el objetivo del SPEAD, permitiendo identificar también elementos de mejora para proyectos futuros.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.2.6 Indicador PeS 6 percepción de los extensionistas sobre la satisfacción del usuario con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales.

Tabla 39. Descripción indicador PeS 6 percepción de los extensionistas sobre la satisfacción del usuario con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PeS	2	Percepción de los extensionistas satisfacción del usuario con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Resultado	Valoración	Incremento

Descripción

Relaciona los resultados de encuestas realizadas a los extensionistas en función de identificar la percepción de los profesionales en el nivel de satisfacción de los usuarios con las asesorías y/ acompañamientos realizados a usuarios que demandan el servicio por diferentes canales ha permitido dar solución a las necesidades expresadas.

Utilidad

Permite conocer la porción de los extensionistas del SPEAD encuestados que han brindado asesoría, acompañamiento y atención de requerimientos en los 5 aspectos del enfoque de la EA reportan percepción de altos nivel de satisfacción de los usuarios.

Operatividad

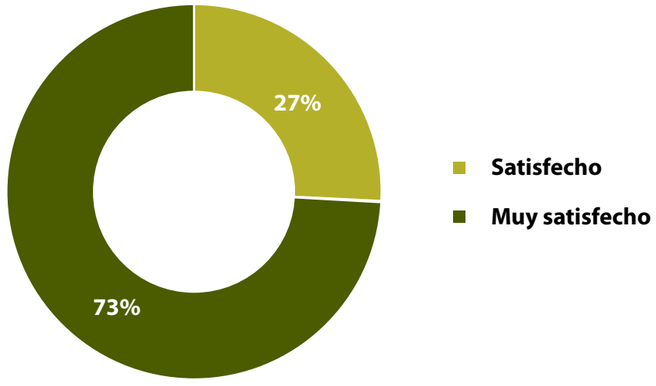
Unidad	Cobertura	Serie
%	Proyecto	Abril 2022 - julio 2023

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas a extensionistas SPEAD de percepción del servicio.	RvS= Respuestas de valoración de percepción con muy Satisfecho de los usuarios R = Total de respuestas recibidas sobre percepción de Satisfacción de los usuarios"	(∑RvS /100) * R

RESULTADOS:

Gráfica 15. Resultados indicador PeS 6 percepción de los extensionistas sobre la satisfacción del usuario con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales.

PeS6 percepción de los extensionistas sobre la satisfacción de los usuarios con las asesorías y/o acompañamientos por diferentes canales.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 40. Análisis indicador PeS 6 percepción de los extensionistas sobre la satisfacción del usuario con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales.

Relevancia	**Resultado** El indicador de percepción de los extensionistas sobre la satisfacción del usuario con el servicio de asesoría o acompañamiento recibido por diferentes canales atendidos por el SPEAD permite conocer la apreciación que estos frente a la atención y recomendaciones brindadas por el Call Center y ChatBot, indagando si en las interacciones con los usuarios han recibido gestos de agradecimiento y/o satisfacción con el servicio recibido. Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de los extensionistas encuestados, frente a la pregunta de si perciben que los usuarios quedan satisfechos con el servicio brindado, que revelan la percepción del servidor de una experiencia positiva de la prestación del mismo, alcanzando un porcentaje de 75%. La gráfica refleja distribución de las respuestas entre percepción de satisfecho y muy satisfecho del 75 – 25%, identificando que no existieron respuestas negativas o de no satisfacción. **Pertinencia** Evaluar la percepción de la experiencia vivida al brindar el servicio con la atención a requerimientos, recomendaciones técnicas, acompañamientos, por los extensionistas vinculados a la prestación del SPEAD, es relevante porque uno de los grandes retos de la metodología implementada consistía a desarrollar habilidades comunicacionales en los profesionales para lograr interacciones exitosas con los usuarios, permitiendo aportar en el proceso de forma virtual y apoyado en tecnologías móviles. Conocer la porción de los extensionistas encuestados en el marco de encuestas realizadas a la totalidad de los profesionales vinculados, permite conocer los logros en el objetivo del SPEAD, permitiendo identificar también aspectos a tener en cuenta para proyectos futuros, insistiendo en conocer estos mismos tipos de datos para establecer comportamientos sólidos del indicador.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	N/A	98%	2%

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	No se logro verificar	Sencilla	Logro de Objetivos

4.2.7 Indicador PeS 7 experiencia vivida al prestar el servicio de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los extensionistas frente al cumplimiento de sus expectativas.

Tabla 41. Descripción indicador PeS 7 experiencia vivida al prestar el servicio de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los extensionistas frente al cumplimiento de sus expectativas.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PeS	7	Experiencia vivida al prestar el servicio de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los extensionistas frente al cumplimiento de sus expectativas

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Resultado	Valoración	Incremento

Descripción

Relaciona los resultados de encuestas realizadas a los extensionistas en función de identificar la percepción de los profesionales en el cumplimiento de objetivos con las asesorías y/ acompañamientos realizados a usuarios que demandan el servicio por diferentes canales ha permitido dar solución a las necesidades expresadas con claridad y calidad.

Utilidad

Permite conocer la porción de los extensionistas del SPEAD encuestados que han brindado asesoría, acompañamiento y atención de requerimientos en los 5 aspectos del enfoque de la EA reportan que se cumplen los objetivos del servicio con las interacciones por canales digitales.

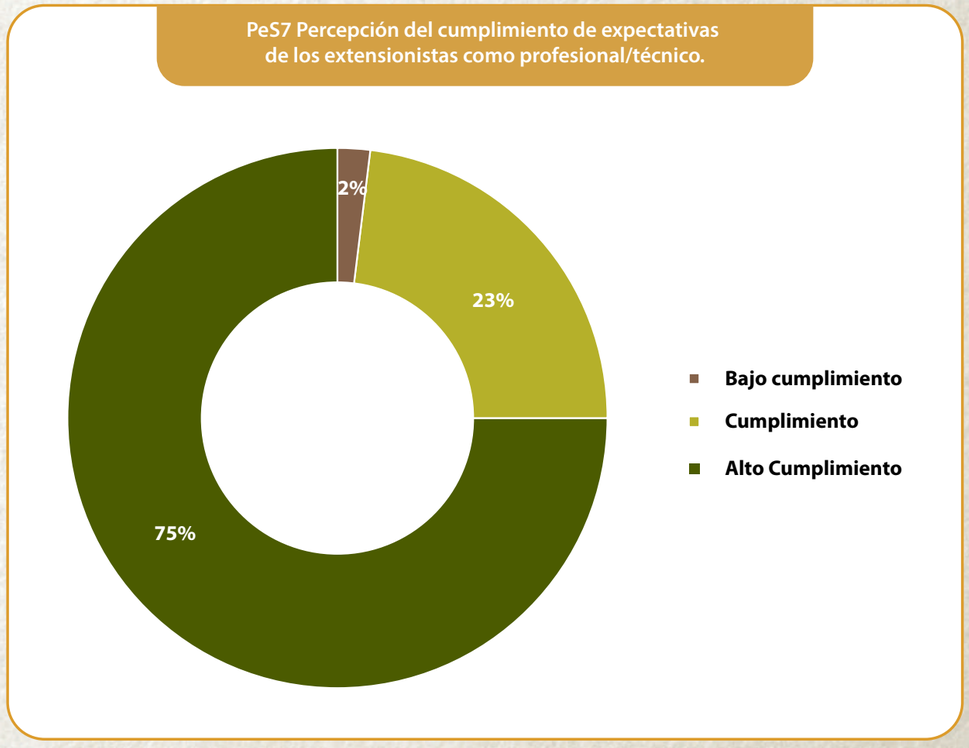
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y Departamental	Abril 2022 - julio 2023

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas a extensionistas SPEAD de percepción del servicio	Ic=% respuestas que reportan información clara Ii= % respuestas que reportan que la información es de su interés.	∑Ic + ∑Ii

RESULTADOS:

Gráfica 16. Resultados indicador PeS 7 experiencia vivida al prestar el servicio de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los extensionistas frente al cumplimiento de sus expectativas.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 42. Análisis indicador PeS7 experiencia vivida al prestar el servicio de asesoría o acompañamiento por diferentes canales por los extensionistas frente al cumplimiento de sus expectativas.

Relevancia	**Resultado** El indicador de percepción de los extensionistas sobre el cumplimiento de sus expectativas frente al servicio de asesoría o acompañamiento brindado por diferentes canales atendidos por el SPEAD permite conocer la apreciación que estos con relación a la conformidad que sienten con las interacciones con los usuarios a través de tecnologías digitales como call center y chatbot. Resaltando que los profesionales vinculados cuentan con experiencia en la prestación del servicio de extensión agropecuaria o asistencia técnica con metodologías tradicionales y cuentan con este punto de comparación. Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de los extensionistas encuestados, frente a la pregunta de valoración del cumplimiento de expectativas como profesional/técnico con las asesorías y/o acompañamientos realizados, que revelan la percepción del servidor de una experiencia positiva de la prestación del mismo, alcanzando un porcentaje de 98%. La gráfica refleja la distribución de las respuestas entre percepción de cumplimiento y alto cumplimiento del 75 – 23%, identificando un 2% con respuestas negativas o de no cumplimiento de las expectativas del servidor.
	Pertinencia Evaluar la percepción de la experiencia vivida al brindar el servicio con la atención a requerimientos, recomendaciones técnicas, acompañamientos, por los extensionistas vinculados a la prestación del SPEAD, es relevante porque uno de los grandes retos de la metodología implementada consistía a desarrollar habilidades comunicacionales en los profesionales para lograr interacciones exitosas con los usuarios, permitiendo aportar en el proceso de forma virtual y apoyado en tecnologías móviles. Conocer la porción de los extensionistas encuestados en el marco de encuestas realizadas a la totalidad de los profesionales vinculados, permite conocer los logros en el objetivo del SPEAD, permitiendo identificar también aspectos a tener en cuenta para proyectos futuros, insistiendo en conocer estos mismos tipos de datos para establecer comportamientos sólidos del indicador.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	N/A	98%	2%

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	No se logra verificar	Sencilla	Logro de Objetivos

4.2.8 Indicador PeS 8 valoración de la pertinencia del tema clave seleccionado para la cadena productiva o tema transversal por los Extensionistas.

Tabla 43. Descripción indicador PeS 8 valoración de la pertinencia del tema clave seleccionado para la cadena productiva o tema transversal por los Extensionistas.

	Código	Número	Nombre del Indicador
Información General	PeS	8	Valoración de la pertinencia del tema clave seleccionado para la cadena productiva o tema transversal por los Extensionistas.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Resultado	Valoración	Sostenimiento

Descripción

Relaciona los resultados del ejercicio de retroalimentación de contenidos técnicos con profesionales y técnicos de los entes territoriales frente a la conveniencia de los temas claves seleccionados para fortalecer capacidades de usuarios en sus territorios.

Utilidad

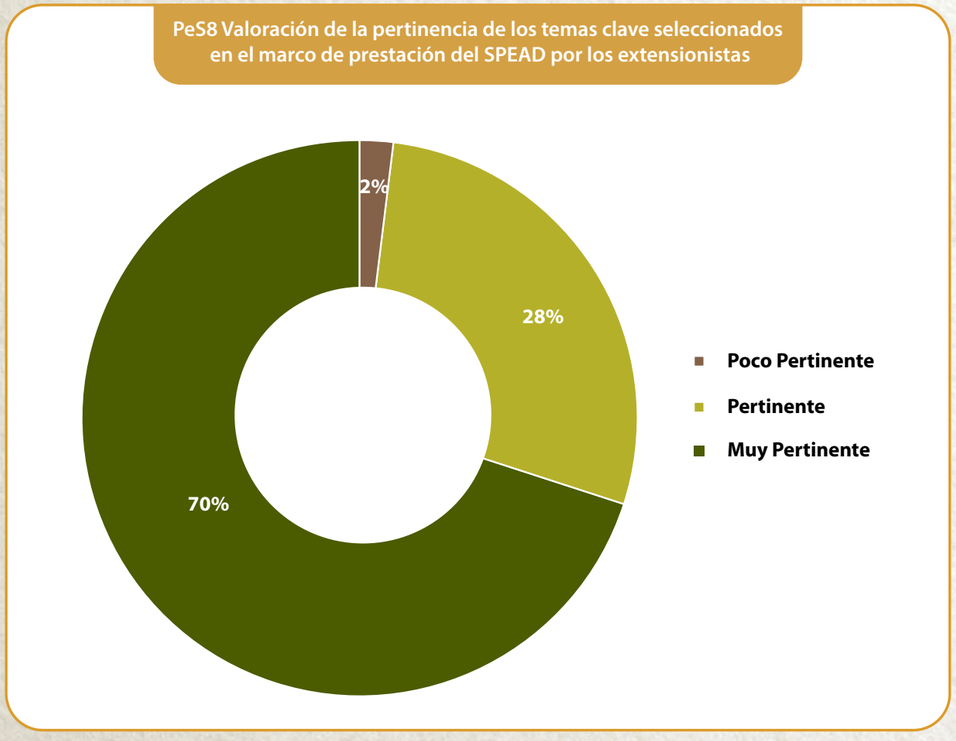
Permita validar la pertinencia de temas clave enviados a los usuarios como aporte al cierre de brechas.

	Unidad	Cobertura	Serie
Operatividad	%	Nacional	Abril 2022 - julio 2023

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas a extensionistas SPEAD de percepción del servicio.	RvP= Respuestas de valoración de muy Pertinente de los temas seleccionados R = Total de respuestas recibidas sobre importancia de los temas seleccionados	(ΣRvP / 100) * R

RESULTADOS:

Gráfica 17. Resultados indicador PeS 8 Valoración de la pertinencia del tema clave seleccionado para la cadena productiva o tema transversal por los Extensionistas.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 44. Análisis indicador PeS 8 Valoración de la pertinencia del tema clave seleccionado para la cadena productiva o tema transversal por los Extensionistas.

Relevancia

Resultado

El indicador de valoración de pertinencia de temas clave priorizados para el proceso de cierre de brechas por los extensionistas atendidos por el SPEAD permite conocer la percepción que los profesionales del sector de la adecuada priorización y desarrollo de temas o brechas para el fortalecimiento de capacidades de los usuarios, estableciendo que la conveniencia se relaciona directamente con el cumplimiento del propósito del servicio de mejorar la productividad, competitividad y sostenibilidad de la actividad económica de los usuarios atendidos.

Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de profesionales encuestados, frente a tres (3) grados de valoración de la pertinencia de los temas, que revelan la percepción del profesional que ha conocido previamente los contenidos y ampliado información de los mismos al resolver requerimientos de los usuarios. Reportando los mayores porcentajes en la valoración de muy pertinentes u pertinente del 98%.

La gráfica refleja distribución de las respuestas entre valoración de pertinente y muy pertinentes del 28 – 70%, identificando un 2% con respuestas de no pertinencia de los contenidos técnicos desarrollados.

Pertinencia

Evaluar la percepción de los extensionistas vinculados a la prestación del SPEAD sobre la pertinencia de los temas desarrollados en el marco del fortalecimiento de capacidades de los productores agropecuarias es relevante porque cualquier ejercicio de extensión agropecuaria debe aportar al procesos de cierre de brechas, para lo cual se debe abordar temas clave significativos, lo cual se ve reflejado en la percepción positiva de quienes tienen interacción directa con los usuarios por medio de los canales de Call Center y ChatBot y conocen de primera mano las necesidades locales de las cadenas productivas y los productores.

Conocer la porción de los extensionistas encuestados en el marco de encuestas realizadas a la totalidad de los profesionales vinculados, permite conocer los logros en el objetivo del SPEAD, proporcionando también aspectos a tener en cuenta para proyectos futuros, insistiendo en conocer estos mismos tipos de datos para establecer comportamientos sólidos del indicador.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
N/A	98%	2%

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
No se logra verificar	Sencilla	Logro de Objetivos

4.2.9 Indicador PeS 9 preferencia por extensionistas de canales usados para la interacción con usuarios.

Tabla 45. Descripción indicador PeS 9 preferencia por extensionistas de canales usados para la interacción con usuarios.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
PeS	9	Preferencia de canales por extensionistas usados para la interacción con usuarios.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Resultado	Preferencia	Sostenimiento

Descripción

Relaciona los resultados de encuestas realizadas a los extensionistas en función de identificar la preferencia de los profesionales frente a los canales usados para las asesorías y/ acompañamientos realizados a usuarios permitido tener interacciones más efectivas.

Utilidad

Permite conocer la distribución de preferencias de los extensionistas del SPEAD encuestados que han brindado asesoría, acompañamiento y atención de requerimientos en los 5 aspectos del enfoque de la EA frente a canales de comunicación que permiten interacciones más efectivas con el usuario.

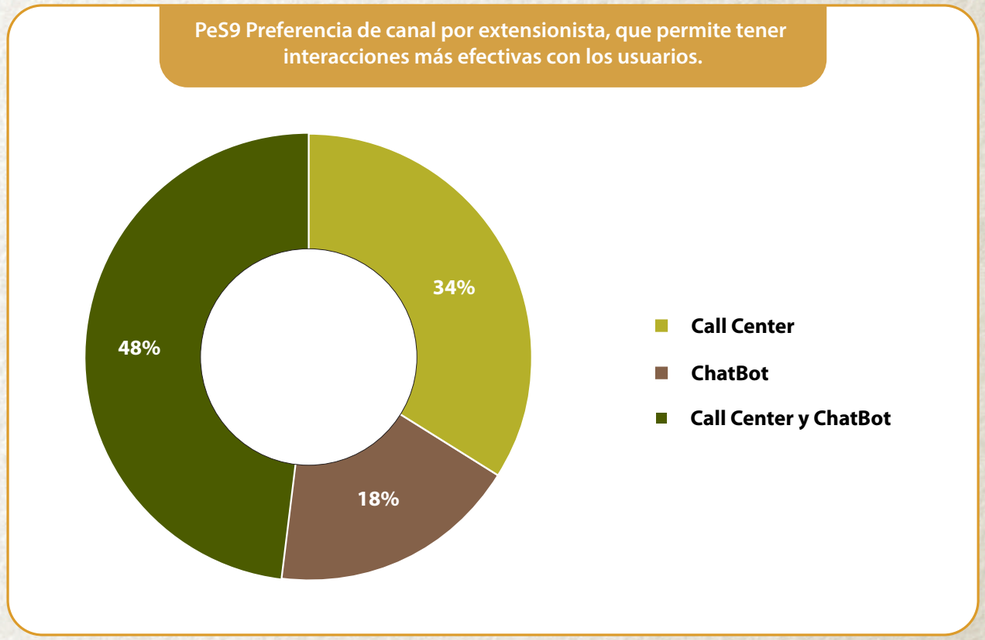
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional	Abril 2022 - julio 2023

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas a extensionistas SPEAD de percepción del servicio	RvP= Respuestas de valoración de muy Pertinente de los temas seleccionados R = Total de respuestas recibidas sobre importancia de los temas seleccionados	(∑RvP /100) *Ri

RESULTADOS:

Gráfica 18. Resultados indicador PeS 9 preferencia por extensionistas de canales usados para la interacción con usuarios.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 46. Análisis indicador PeS 9 preferencia por extensionistas de canales usados para la interacción con usuarios.

Relevancia

Resultado

El indicador de valoración de preferencia por extensionistas de canales usados para la interacción con usuarios atendidos por el SPEAD permite conocer la percepción que los profesionales del sector de la facilidad, utilidad y comodidad del uso de canales de Call Center y Chatbot de forma que se pueda prestar con éxito el servicio de asesoría o acompañamiento logrando el cumplimiento de los objetivos de servicio.

Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de profesionales encuestados, frente a tres (3) grados de valoración de las preferencias de canales, que revelan la percepción del profesional que ha usado durante más de 3 meses los canales de interacción. Reportando los menores porcentajes en la preferencia los del ChatBot en 18%.

La gráfica refleja distribución de las respuestas entre las preferencias evidenciando que no existen diferencias importantes entre solo call center y el uso de los dos calanes de Call Center y Chatbot. Por tanto el resultado no es concluyente y se requerirá ampliar estos datos en proyectos futuros.

Pertinencia

Evaluar la percepción de los extensionistas vinculados a la preferencia de canal usado para interactuar con el usuario en la prestación del SPEAD es relevante dado que al ser este un proyecto piloto que pone a prueba nuevos canales de comunicación digital con los productores agropecuarios, conocer por cuál de ellos el extensionista se siente más cómodo y logra mayor efectividad en la comunicación con usuario que busca solucionar requerimientos técnicos o dudas de prácticas o procesos asociados con su actividad productiva, permite consolidar metodologías de acompañamiento digital al mediano y largo plazo.

Conocer la porción de los extensionistas encuestados en el marco de encuestas realizadas a la totalidad de los profesionales vinculados, permite tomar decisiones de la estructura SPEAD, proporcionando elementos de análisis para establecer costos, recurso humano y metas de futuras inversiones.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
N/A	98%	2%

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
No se logro verificar	Sencilla	Toma de decisiones

4.3
IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DESARROLLO DE CAPACIDADES

4.3.1 Indicador DC 1 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Tabla 47. Descripción del indicador DC 1 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
DC	1	Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Integralidad del servicio	Incremento

Descripción

Da cuenta del porcentaje de los componentes del aspecto 1 de capacidades humanas y técnicas del enfoque de la EA desarrollados como aporte al cierre de brechas de los usuarios.

Utilidad

Evidencia los aportes al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas y técnicas de los usuarios priorizados y atendidos.

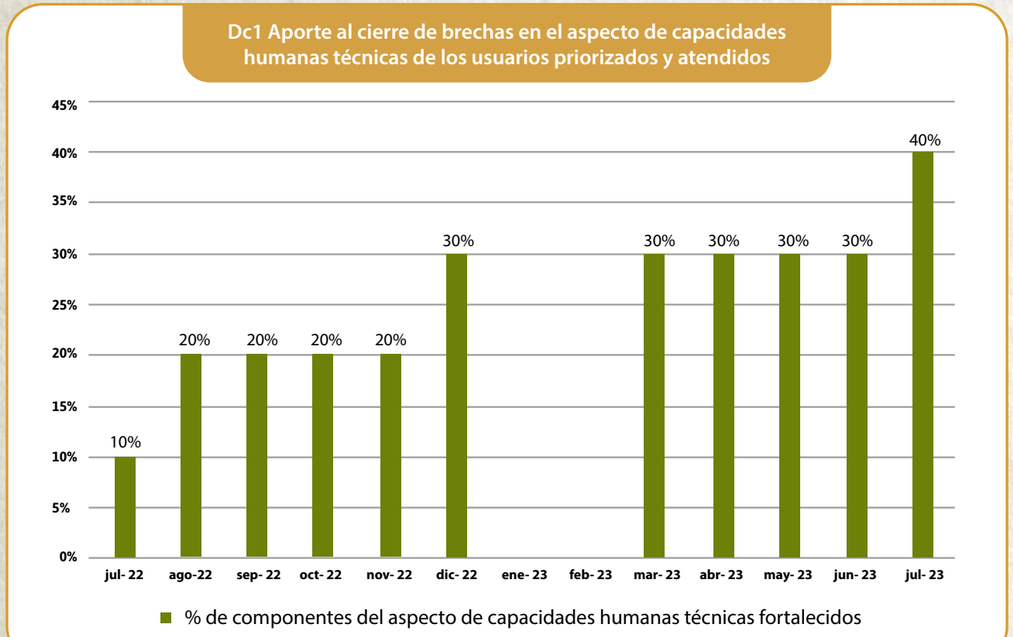
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y Departamental	Enero 2022 - jul 2024

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes Plataforma Soluciones Digitales para el Campo.	CA1=Componentes del aspecto 1 atendidos	(Σ CA1 / 10) * 100

RESULTADOS:

Gráfica 19. Resultados del indicador DC 1 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 48. Análisis indicador DC 1 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Relevancia

Resultado

El indicador de aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD permite conocer el cumplimiento en la integralidad del servicio con la priorización y fortalecimiento de componentes del aspecto uno (1) de acuerdo a los resultados de la clasificación de usuarios que proporciona el diagnóstico de las necesidades y brechas productivas que se requieren abordar con los contenidos técnicos desarrollados.

Se evidencia la relación porcentual entre el total de componentes del aspecto de capacidades humanas y técnicas, que suman diez (10), con los atendidos durante todo el periodo de la prestación del servicio alcanzando un valor del 40%.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar el porcentaje de componentes atendidos, observando sin embargo, un periodo plano en la curva donde se enfocaron a fortalecer el componente 1.4 de buenas prácticas agropecuarias.

Pertinencia

Evaluar el aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades humanas técnicas de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD es relevante porque el fin principal de la extensión agropecuaria es cerrar las brechas de conocimiento y capacidades técnicas existentes en el sector y que de acuerdo a lo establecidos en la Resolución 407 de 2018, se refleja en el registro de usuarios estructurado en aspectos y componentes.

Conocer la medida en que el servicio aportó en el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas de los usuarios empoderando para mejorar sus prácticas y obtener mejores resultados en sus actividades agropecuarias en conveniente dado que esta información puede alimentar el seguimiento a eje programático de los PDEA.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.3.2 Indicador DC 2 Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Tabla 49. Descripción del indicador DC 2 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
DC	2	Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Integralidad del servicio	Incremento

Descripción
Da cuenta del porcentaje de los componentes del aspecto 2 de capacidades sociales integrales y asociativas del enfoque de la EA desarrollados como aporte al cierre de brechas de los usuarios.

Utilidad
Evidencia los aportes al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y asociativas de los usuarios priorizados y atendidos.

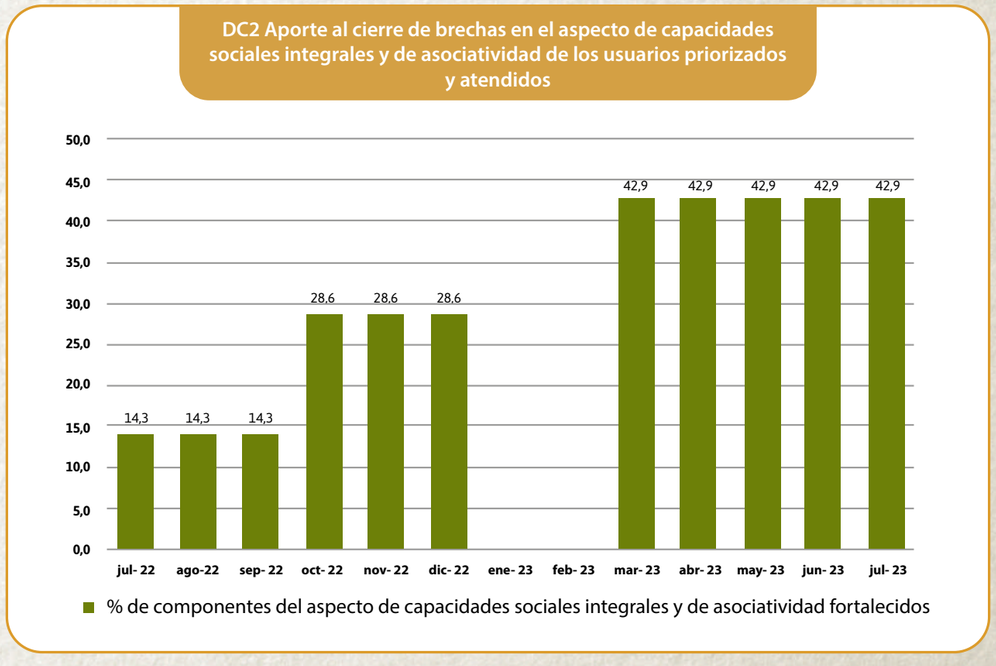
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y Departamental	Enero 2022 - jul 2025

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes Plataforma Soluciones Digitales para el Campo.	CA2=Componentes del aspecto 2 atendidos.	(∑ CA2 / 10) * 100

RESULTADOS:

Gráfica 20. Resultados del indicador DC 2 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 50. Análisis indicador DC 2 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Relevancia

Resultado

El indicador de aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD permite conocer el cumplimiento en la integralidad del servicio con la priorización y fortalecimiento de componentes del aspecto dos (2) de acuerdo a los resultados de la clasificación de usuarios que proporciona el diagnóstico de las necesidades y brechas productivas que se requieren abordar con los contenidos técnicos desarrollados.

Se evidencia la relación porcentual entre el total de componentes del aspecto de capacidades sociales integrales y de asociatividad, que suman siete (7), con los atendidos durante todo el periodo de la prestación del servicio alcanzando un valor del 42,86%.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar el porcentaje de componentes atendidos, reportando inclinación positiva de la curva en diferentes meses del periodo de la prestación del servicio, observando una distribución permanente.

Pertinencia

Evaluar el aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de sociales integrales y de asociatividad de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD es relevante porque el fin principal de la extensión agropecuaria es cerrar las brechas frente a procesos asociativos que proporciones habilidades para emprender, organizarse y participar en espacios más competitivos y que de acuerdo a lo establecidos en la Resolución 407 de 2018, se refleja en el registro de usuarios estructurado en aspectos y componentes.

Conocer la medida en que el servicio aportó en el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas de los usuarios empoderando para mejorar sus prácticas y obtener mejores resultados en sus actividades agropecuarias en conveniente dado que esta información puede alimentar el seguimiento a eje programático de los PDEA.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.3.3 Indicador DC 3 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Tabla 51. Descripción del Indicador DC 3 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
DC	3	Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Integralidad del servicio	Incremento

Descripción

Da cuenta del porcentaje de los componentes del aspecto 3 de capacidades de acceso a la información y a las TIC del enfoque de la EA desarrollados como aporte al cierre de brechas de los usuarios.

Utilidad

Evidencia los aportes al cierre de brechas en el aspecto de capacidades 3 de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos.

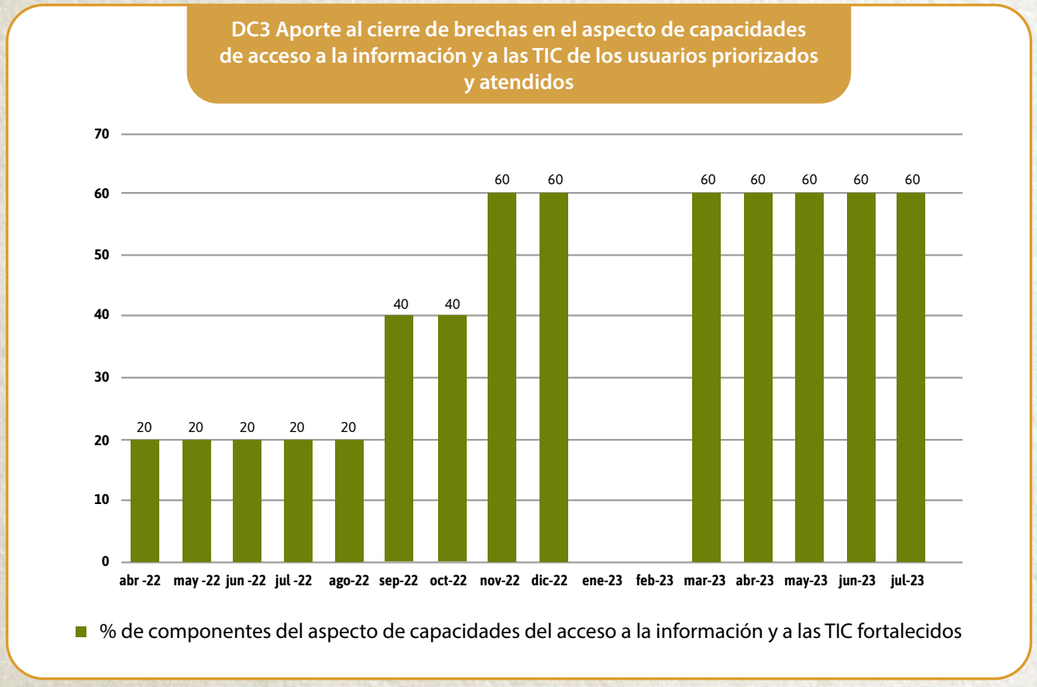
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y Departamental	Enero 2022 - jul 2026

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes Plataforma Soluciones Digitales para el Campo.	CA3=Componentes del aspecto 3 atendidos.	(Σ CA3 / 10) * 100

RESULTADOS:

Gráfica 21. Resultados del indicador DC 3 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 52. Análisis indicador DC 3 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Relevancia	**Resultado**	El indicador de aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD permite conocer el cumplimiento en la integralidad del servicio con la priorización y fortalecimiento de componentes del aspecto tres (3) de acuerdo a los resultados de la clasificación de usuarios, que proporciona el diagnóstico de las necesidades y brechas tecnológicas y acceso a información que se requieren abordar con los contenidos técnicos desarrollados. Se evidencia la relación porcentual entre el total de componentes del aspecto de acceso a la información y a las TIC, que suman cinco (5), con los atendidos durante todo el periodo de la prestación del servicio alcanzando un valor del 60%. La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar el porcentaje de componentes atendidos, reportando inclinación positiva de la curva en diferentes meses del periodo de la prestación del servicio, observando que desde el mes de abril de 2022, tres meses antes de empezar con el fortalecimiento de otros aspectos se dio inicio a las acciones de alfabetización digital.
	Pertinencia	Evaluar el aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de acceso a la información y a las TIC de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD es relevante porque el fin principal de la extensión agropecuaria es cerrar las brechas frente al acceso a información que permita tomar decisiones informadas, mejorar la implementación de prácticas de la actividad productiva, empoderar al usuario en la utilización de las tecnologías para su autogestión y abrir medios de comunicación local, regional y nacional con actores del sector Conocer la medida en que el servicio aportó en el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas de los usuarios aporta a los ejercicios de seguimiento de los PDEA, evidenciando el inicio de proceso de alfabetización digital que involucra a población rural con más necesidades de fortalecer sus capacidades productivas y abriendo una opción innovadora y de amplia cobertura para complementar los esfuerzos en territorio.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	Alta	N/A	N/A

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	Éxito	Sencilla	Toma de decisiones



Las Voces de la Extensión Agropecuaria Digital



SANTANDER

https://drive.google.com/file/d/10TYf9Xy8YeWsRMNl1VfW_3SOUafguZDu/view?usp=share_link

4.3.4 Indicador DC 4 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Tabla 53. Descripción indicador DC 4 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
DC	4	Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Integralidad del Servicio	Incremento

Descripción
Da cuenta del porcentaje de los componentes del aspecto 4 de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático del enfoque de la EA desarrollados como aporte al cierre de brechas de los usuarios.

Utilidad
Evidencia los aportes al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos

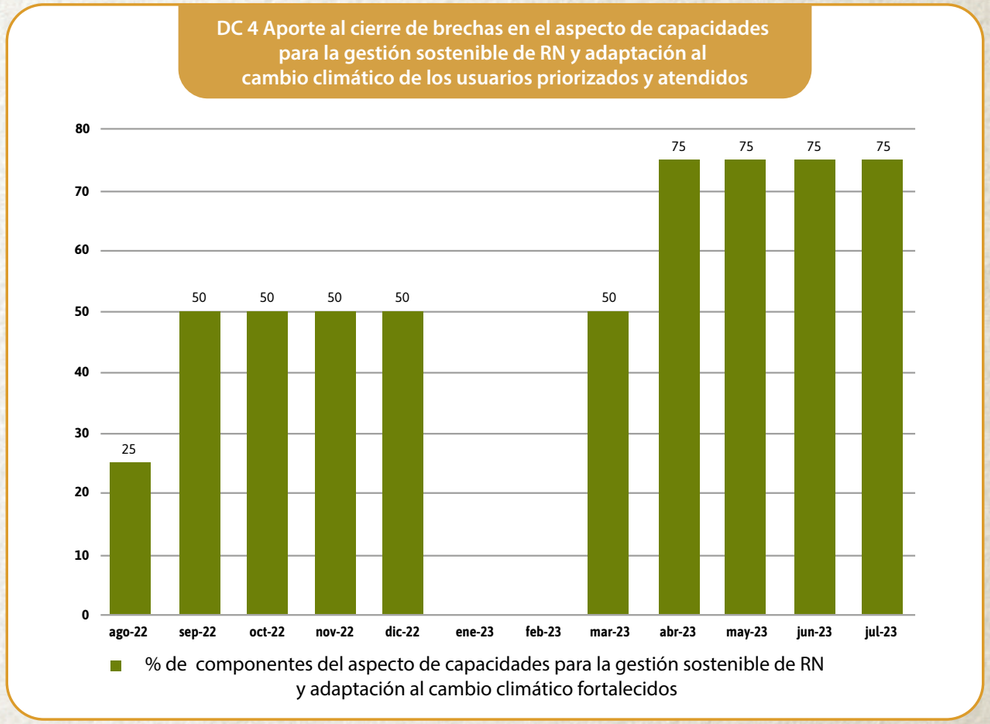
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y Departamental	Enero 2022 - jul 2027

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes Plataforma Soluciones Digitales para el Campo.	CA4=Componentes del aspecto 4 atendidos.	(∑RvP /100) *Ri

RESULTADOS:

Gráfica 22. Resultados indicador DC 4 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 54. Análisis indicador DC 4 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Relevancia

Resultado

El indicador de aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD permite conocer el cumplimiento en la integralidad del servicio con la priorización y fortalecimiento de componentes del aspecto cuatro (4) de acuerdo a los resultados de la clasificación de usuarios que proporciona el diagnóstico de las necesidades y brechas frente a la sostenibilidad ambiental de actividades productivas que se requieren abordar con los contenidos técnicos desarrollados.

Se evidencia la relación porcentual entre el total de componentes del aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático, que suman cuatro (4), con los atendidos durante todo el periodo de la prestación del servicio alcanzando un valor del 75%.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar el porcentaje de componentes atendidos, reportando inclinación positiva de la curva en diferentes meses del periodo de la prestación del servicio, observando una distribución permanente.

Pertinencia

Evaluar el aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades para la gestión sostenible de RN y adaptación al cambio climático de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD es relevante porque él dentro del enfoque de integralidad del servicio las capacidades para desarrollar actividades productivas sostenibles son prioritario, incorporando los recursos naturales de soporte y la adopción de prácticas en función de prevenir y mitigar los efectos de la variabilidad climática.

Conocer la medida en que el servicio aportó en el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas de los usuarios para mejorar contrarrestar los efectos ante fenómenos climáticos extremos, predominantes durante la ejecución del proyecto y la forma como estas aportan el desarrollo del eje programático del PDEA.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.3.5 Indicador CD 5 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Tabla 55. Descripción del indicador DC 5 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
DC	5	Aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Integralidad del servicio	Incremento

Descripción

Da cuenta del porcentaje de los componentes del aspecto 5 de capacidades de participación del enfoque de la EA desarrollados como aporte al cierre de brechas de los usuarios.

Utilidad

Evidencia los aportes al cierre de brechas en el aspecto 5 de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos.

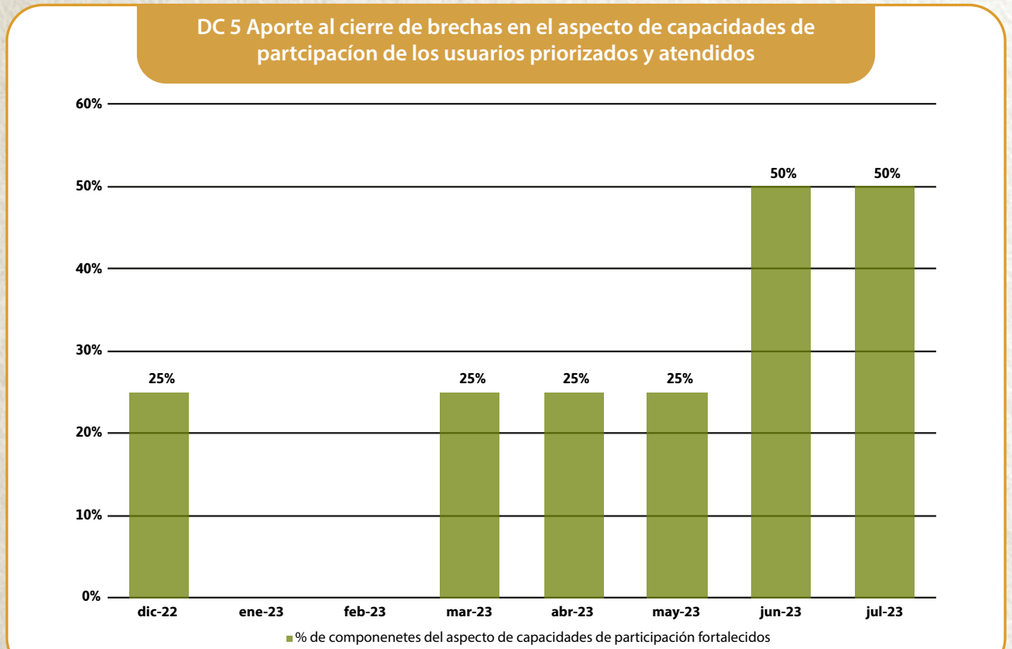
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y Departamental	Enero 2022 - jul 2028

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes Plataforma Soluciones Digitales para el Campo.	CA5=Componentes del aspecto 5 atendidos.	(∑ CA5 / 10) * 100

RESULTADOS:

Gráfica 23. Resultados indicador DC 5 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 56. Análisis indicador DC 5 aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD.

Relevancia

Resultado

El indicador de aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD permite conocer el cumplimiento en la integralidad del servicio con la priorización y fortalecimiento de componentes del aspecto cinco (5) de acuerdo a los resultados de la clasificación de usuarios que proporciona el diagnóstico de las necesidades y brechas frente a habilidades en el ejercicio de participación social, para fines de control social, seguimiento y planificación en temas que afecten el desarrollo rural local y regional.

Se evidencia la relación porcentual entre el total de componentes del aspecto de capacidades de participación y autogestión, que suman cuatro (4), con los atendidos durante todo el periodo de la prestación del servicio alcanzando un valor del 50%.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar el porcentaje de componentes atendidos, reportando inclinación positiva de la curva en diferentes meses del periodo de la prestación del servicio, observando que se abordaron al final de los dos periodo de prestación del SPEAD, diciembre 2022 y junio 2023.

Pertinencia

Evaluar el aporte al cierre de brechas en el aspecto de capacidades de participación y autogestión de los usuarios priorizados y atendidos por el SPEAD es relevante porque él dentro del enfoque de integralidad del servicio las capacidades que fomenten la autogestión de partiendo del reconocimiento de instancias de participación para la planeación, seguimiento y control de los programas de desarrollo rural que se relacionen con su territorio y actividad productiva.

Conocer la medida en que el servicio aportó en el desarrollo de conocimientos de los usuarios para participar en espacios locales como los Consejos Municipales de Desarrollo Rural que son una instancia de planeación, seguimiento y control político del PDEA.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.3.6 Indicador DC 6 aporte a cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria con el SPEAD.

Tabla 57. Descripción del Indicador DC 6 aporte a cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria con el SPEAD.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
DC	6	Aporte a cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria con el SPEAD.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Integralidad del servicio	Incremento

Descripción
Da cuenta del porcentaje de los componentes de los 5 aspecto del enfoque de la EA desarrollados como aporte al cierre de brechas de los usuarios para garantizar la integralidad del servicio.

Utilidad
Evidencia los aportes al cierre de brechas en los 5 aspecto de los usuarios priorizados y atendidos.

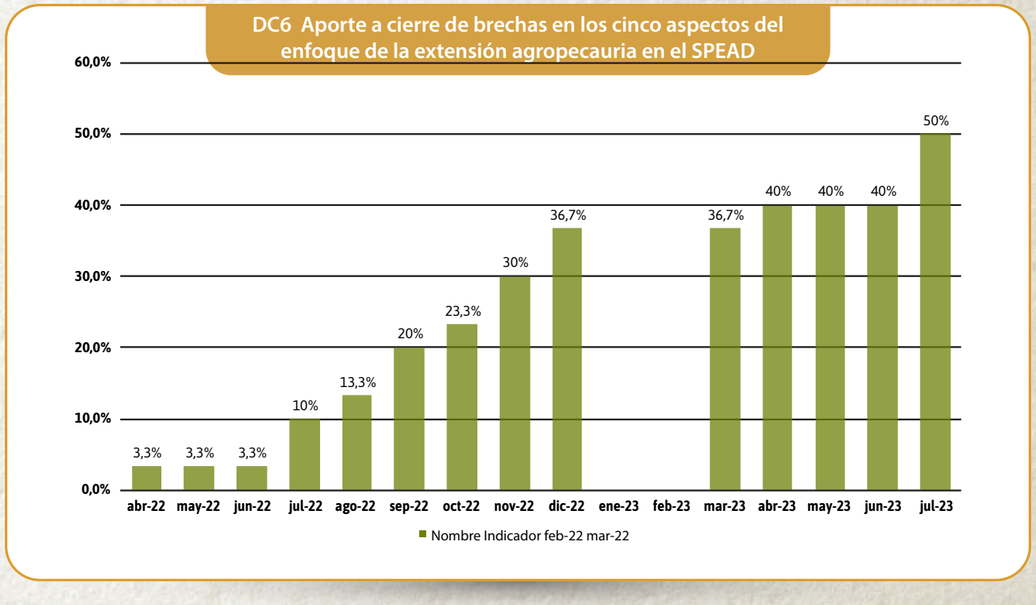
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional y Departamental	Enero 2022 - jul 2029

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes Plataforma Soluciones Digitales para el Campo.	TCA=Componentes de los 5 aspecto atendidos.	(∑TCA/ 30) * 100

RESULTADOS:

Gráfica 24. Resultado del Indicador DC 6 aporte a cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria con el SPEAD.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Análisis indicador DC 6 aporte a cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria con el SPEAD.

Relevancia

Resultado

El indicador de aporte al cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria con el SPEA permite conocer el cumplimiento en la integralidad del servicio con la priorización y fortalecimiento de componentes en los cinco aspectos, que de acuerdo a los resultados de la clasificación de usuarios proporciona el diagnóstico de las necesidades y brechas para obtener la mejora en la productividad, competitividad y la sostenibilidad de su actividad productiva, incorporando elementos de desarrollo social y personal encaminadas a fomentar la asociatividad, el trabajo colaborativo, aprovechamiento de la información y la participación activa en espacios de planeación y seguimiento de desarrollo rural.

Se evidencia la relación porcentual entre el total de componentes de los aspectos fortalecidos, que suman treinta (30), con los atendidos durante todo el periodo de la prestación del servicio alcanzando un valor del 50%.

La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar el porcentaje de componentes atendidos, reportando inclinación positiva de la curva en diferentes meses del periodo de la prestación del servicio, observando que se abordaron al inicialmente componentes del aspecto 3 de TIC, encaminados a la alfabetización digital y posteriormente se avanzó gradualmente, con un cese en el crecimiento directamente relacionado con el periodo de suspensión del contrato.

Pertinencia

Evaluar el aporte al cierre de brechas en los cinco aspectos del enfoque de la extensión agropecuaria por el SPEAD es relevante porque él demuestra el cumplimiento del enfoque de integralidad del servicio, condición establecida en los compromisos contractuales y atendiendo los resultados del análisis de los registros de usuarios que evidenciaron las principales necesidades.

Conocer la medida en que el SPEAD aportó en el desarrollo de capacidades integrales de los usuarios se convierte en información importante para la toma de decisiones ante los procesos de actualización de los PDEA, frente a elementos de análisis sobre qué capacidades continuar trabajando, los niveles de avances en el cuatrienio con la sumatoria de todos los esfuerzos, programas e inversiones y la viabilidad de complementar estrategias que permitan ampliar cobertura y continuidad en el servicio.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Alta	N/A	N/A

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
Éxito	Sencilla	Toma de decisiones

4.3.7 Indicador DC 7 temas clave desarrollados para fortalecer capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD.

Tabla 58. Descripción del indicador DC 7 temas clave desarrollados para fortalecer capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
DC	7	Temas clave desarrollados para fortalecer capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Ejecución	Integralidad del servicio	Incremento

Descripción

Relaciona la cantidad de las capacidades fortalecidas de los usuarios del SPEAD en el marco de los componentes de los 5 aspectos del enfoque de la EA.

Utilidad

Evidencia el progreso en el fortalecimiento de capacidades de los usuarios con la prestación del SPEAD.

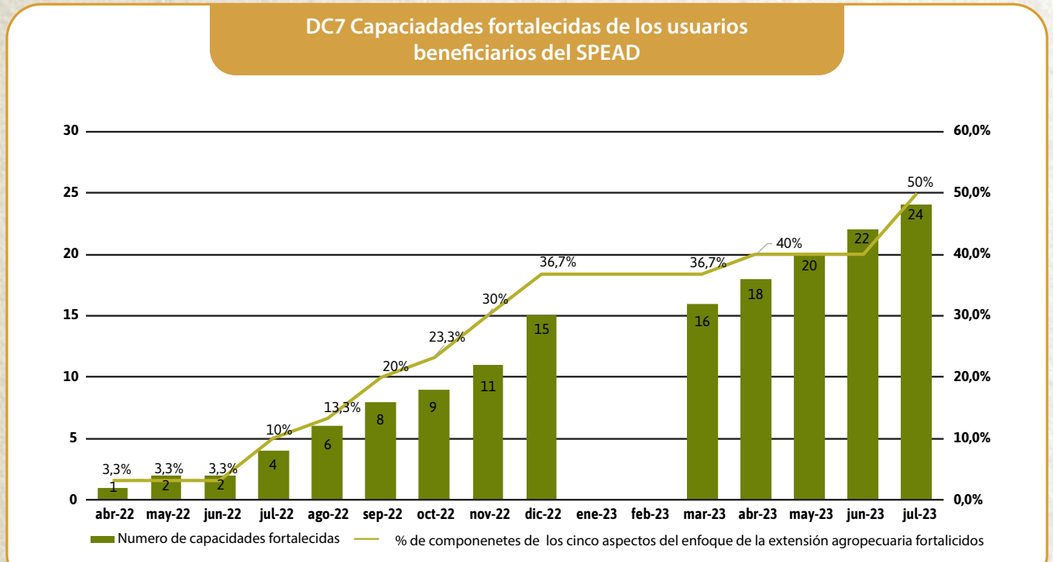
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
Unidad	Nacional y Departamental	Abril 2022 - julio 2023

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Reportes Plataforma Soluciones Digitales para el Campo.	TC=Contenidos técnicos que desarrollan temas clave para fortalecer capacidades de usuarios en los 5 aspectos.	Σ TC

RESULTADOS:

Gráfica 25. Resultados del indicador DC 7 temas clave desarrollados para fortalecer capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 59. Análisis del indicador DC 7 temas clave desarrollados para fortalecer capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD.

Relevancia	**Resultado** El indicador de número de temas clave desarrollados para fortalecer las capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD permite conocer el cumplimiento en la integralidad del servicio con la priorización y fortalecimiento de componentes en los cinco aspectos, que de acuerdo a los resultados de la clasificación de usuarios proporciona el diagnóstico de las necesidades y brechas para obtener la mejora en la productividad, competitividad y la sostenibilidad de su actividad productiva, incorporando elementos de desarrollo social y personal encaminadas a fomentar la asociatividad, el trabajo colaborativo, aprovechamiento de la información y la participación activa en espacios de planeación y seguimiento de desarrollo rural. Se evidencia el incremento en número de capacidades fortalecidas en toda la prestación del servicio y la relación porcentual de componentes de los 5 aspectos abordados, encontrando que se alcanzan a desarrollar 24 temas claves para cada usuario que representan en el 50% los componentes. La gráfica refleja el cumplimiento de la orientación deseada del indicador, al incrementar el número de temas claves a la par de los componentes atendidos, reportando inclinación positiva de la curva en diferentes meses del periodo de la prestación del servicio, observando que se abordaron al inicialmente temas de alfabetización digital y posteriormente se avanzó gradualmente con los 4 aspectos restantes, con un cese en el crecimiento directamente relacionado con el periodo de suspensión del contrato. **Pertinencia** Evaluar el número temas clave desarrollados para fortalecer las capacidades de los usuarios beneficiarios del SPEAD es relevante porque demuestra el cumplimiento del enfoque de integralidad del servicio, condición establecida en los compromisos contractuales y atendiendo los resultados del análisis de los registros de usuarios que evidenciaron las principales necesidades. Conocer la cantidad de temas clave desarrollados en el marco de la prestación del SPEAD para el fortalecimiento de capacidades integrales de los usuarios se convierte en información importante para la toma de decisiones ante los procesos de actualización de los PDEA, frente a elementos de análisis sobre qué capacidades continuar trabajando, los niveles de avances en el cuatrienio con la sumatoria de todos los esfuerzos, programas e inversiones y la viabilidad de complementar estrategias que permitan ampliar cobertura y continuidad en el servicio.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	Alta	N/A	N/A

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	Éxito	Sencilla	Logro de objetivos

4.4
IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE CAPACIDADES.

4.4.1 Indicador SDC 1 recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Tabla 66. Descripción indicador SDC 1 recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
SDC	1	Recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Apropiación del conocimiento	Valoración	Sostenimiento

Descripción
Relaciona los resultados de encuestas realizadas a los usuarios que evidencian interacción en función de identificar procesos de apropiación de conocimiento en el marco de la prestación SPEAD.

Utilidad
Permite conocer la recordación de los temas técnicos fortalecidos de los usuarios del SPEAD encuestados que han evidenciado interacciones de asesoría, acompañamiento de requerimientos y/o lectura de contenidos técnicos.

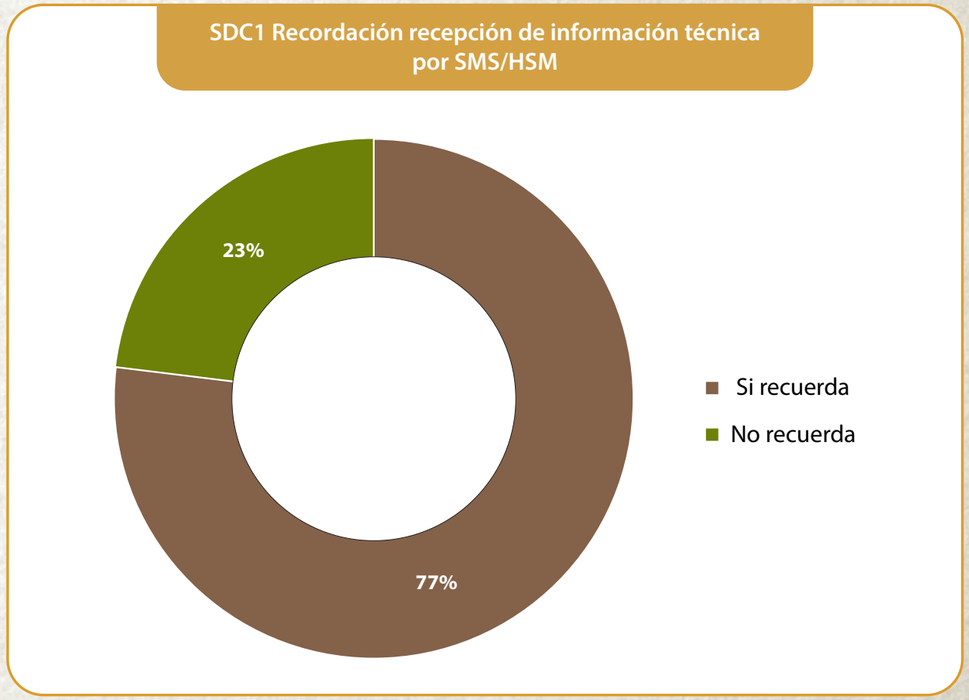
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional	N/A

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas de seguimiento a apropiación del conocimiento.	Rr= Respuestas de confirmación de recordación de temas técnicos R = Total de respuestas recibidas sobre recordación de temas técnicos"	(∑Rr *100)*R

RESULTADOS:

Gráfica 26. Resultados Descripción indicador SDC 1 recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 67. Análisis indicador SDC1 recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Relevancia

Resultado

El indicador de recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales permite identificar el primer elemento de análisis ante en proceso de apropiación social de conocimiento, toda vez que los impactos del servicio de extensión agropecuaria se deben buscar establecer en el largo plazo, sobre variables de variación en la calidad de vida, aumento de productividad o disminución de la pobreza; este indicador deja identificar si las acciones o estrategias abordadas por el SPEAD aportan a estos procesos de largo aliento y la recordación permite inferir si el proceso de cambio ha sido iniciado.

Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de los usuarios encuestados, frente al cuestionamiento de si recuerdan haber recibido información técnica a sus dispositivos móviles desde el servicio de extensión agropecuaria digital, que revelan la retentiva de estos frente a las recomendaciones técnicas. Reportando 77% de respuestas positivas.

La gráfica refleja la distribución de las respuestas de todos los usuarios encuestados.

Pertinencia

Evaluar la recordación de los usuarios de temas desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales de es relevante dado que representa un elemento clave en proceso de apropiación social del conocimiento dado que la recordación adecuada del conocimiento es esencial para su aplicación en situaciones prácticas, al conocer el grado de recordación de los individuos, se puede inferir que el usuario está preparado para identificar cuándo o para qué utilizar la información recibida en su diario vivir y tomar decisiones contemplando los conceptos clave transferidos.

La información recolectada puede ser complementada con ejercicio de seguimiento a otros procesos de prestación del servicio de extensión agropecuaria para lograr estimar a mediano y largo plazo en avance en el nivel de clasificación de los usuarios, de igual manera se debe insistir en conocer estos mismos tipos de datos en inversiones futuras de la metodología digital para establecer comportamientos sólidos del indicador.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
N/A	95%	5%

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
No se logra verificar	Sencilla	Impacto del proyecto

4.4.2 Indicador SDC 2 recordación de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Tabla 68. Descripción indicador SDC 2 recordación de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
SDC	2	Recordación de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Apropiación del conocimiento	Valoración	Sostenimiento

Descripción

Relaciona los resultados de encuestas realizadas a los usuarios que evidencian interacción en función de identificar procesos de apropiación de conocimiento en el marco de la prestación SPEAD.

Utilidad

Permite conocer la recordación de los temas técnicos específicos fortalecidos de los usuarios del SPEAD encuestados que han evidenciado interacciones de asesoría, acompañamiento de requerimientos y/o lectura de contenidos técnicos.

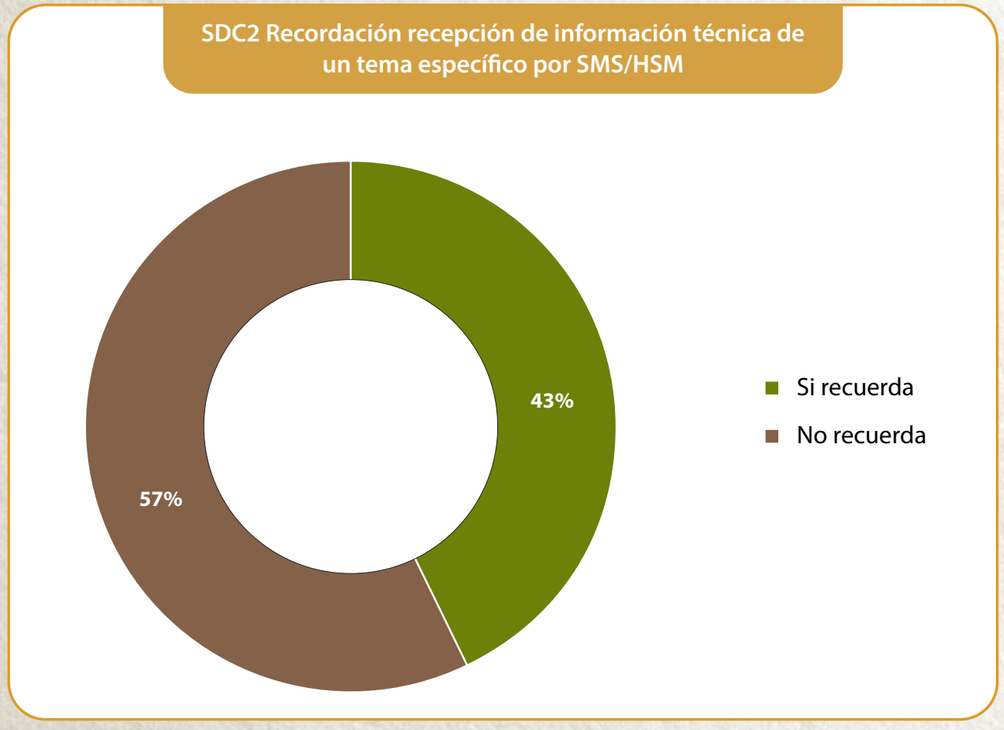
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional	N/A

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas de seguimiento a apropiación del conocimiento.	Rre= Respuestas de confirmación de recordación de temas técnicos especifico R = Total de respuestas recibidas sobre recordación de temas técnicos.	(∑Rre *100)*R

RESULTADOS:

Gráfica 27. Resultados indicador SDC 2 recordación de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 69. Análisis indicador SDC 2 recordación de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Relevancia

Resultado

El indicador de recordación de los usuarios de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales permite identificar el primer elemento de análisis ante en proceso de apropiación social de conocimiento, toda vez que los impactos del servicio de extensión agropecuaria se deben buscar establecer en el largo plazo, sobre variables de variación en la calidad de vida, aumento de productividad o disminución de la pobreza; este indicador deja identificar si las acciones o estrategias abordadas por el SPEAD aportan a estos procesos de largo aliento y la recordación permite inferir si el proceso de cambio ha sido iniciado.

Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de usuarios encuestados, frente al cuestionamiento de si recuerdan haber recibido información técnica a sus dispositivos móviles desde el servicio de extensión agropecuaria digital de un tema específico elegido al azar, que revelan la retentiva de estos frente a las recomendaciones técnicas. Reportando 43% de respuestas positivas de los usuarios que anteriormente respondieron sí recordar haber recibido información.

Pertinencia

Evaluar la recordación de los usuarios de temas específicos desarrollados y enviados por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales de es relevante dado que permite ahondar más en el proceso de apropiación social del conocimiento dado que la recordación de temas específicos permite ratificar la retención del mismo para su aplicación en situaciones prácticas, al conocer el grado de recordación de elementos concretos de los productores se puede inferir que está preparado para identificar cuándo o para qué utilizar la información recibida en su diario vivir y tomar decisiones contemplando los conceptos clave transferidos.

La información recolectada puede ser complementada con ejercicio de seguimiento a otros procesos de prestación del servicio de extensión agropecuaria para lograr estimar a mediano y largo plazo en avance en el nivel de clasificación de los usuarios, de igual manera se debe insistir en conocer estos mismos tipos de datos en inversiones futuras de la metodología digital para establecer comportamientos sólidos del indicador.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	N/A	95%	5%

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	No se logra verificar	Sencilla	Impacto del proyecto

4.4.3 Indicador SDC3 adopción de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Tabla 70. Descripción indicador SDC 3 adopción de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
SDC	3	Adopción de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Apropiación del conocimiento	Valoración	Sostenimiento

Descripción
Relaciona los resultados de encuestas realizadas a los usuarios que evidencian interacción en función de identificar procesos de apropiación de conocimiento en el marco de la prestación SPEAD.

Utilidad
Permite conocer la adopción o implementación de prácticas o recomendaciones brindadas a los usuarios del SPEAD encuestados que han evidenciado interacciones de asesoría, acompañamiento de requerimientos y/o lectura de contenidos técnicos.

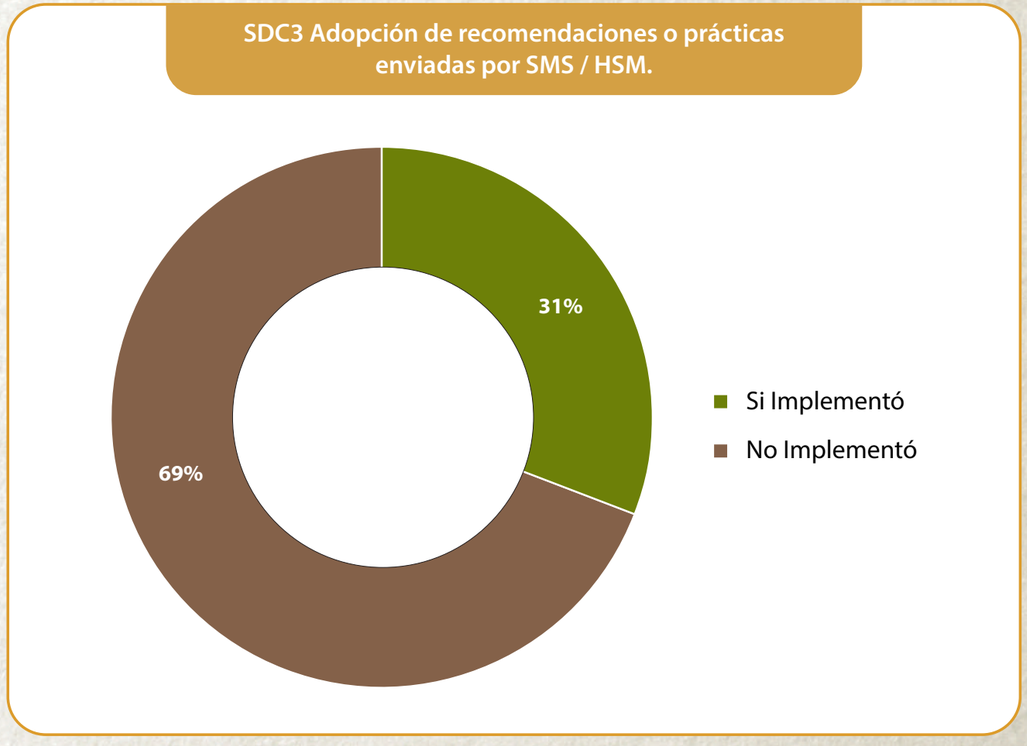
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional	N/A

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas de seguimiento a apropiación del conocimiento.	"Ra= Respuestas de confirmación de implementación de recomendaciones o prácticas recomendadas R = Total de respuestas recibidas sobre recordación de temas técnicos"	(∑Ra *100)*R

RESULTADOS:

Gráfica 28. Resultados indicador SDC 3 adopción de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 71. Análisis indicador SDC 3 adopción de recomendaciones o practicas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Relevancia

Resultado

El indicador de adopción de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales de los usuarios que recibieron información a sus dispositivos móviles, permite identificar el segundo elemento de análisis ante en proceso de apropiación social de conocimiento, toda vez que los impactos del servicio de extensión agropecuaria se deben buscar establecer en el largo plazo, sobre variables de variación en la calidad de vida, aumento de productividad o disminución de la pobreza; este indicador deja identificar si las acciones o estrategias abordadas por el SPEAD aportan a estos procesos de largo aliento y la adopción permite inferir si el proceso de cambio ha dado inicio.

Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de usuarios encuestados, frente al cuestionamiento de si aplicó las recomendaciones recibidas en los mensajes que llegaron a sus dispositivos móviles por WhatsApp o mensaje de texto desde el servicio de extensión agropecuaria digital, que revelan el grado de afiliación de estos frente al proceso de fortalecimiento de capacidades. Reportando 31% de respuestas positivas de los usuarios que anteriormente respondieron si recordar haber recibido información.

Pertinencia

Evaluar la adopción de las recomendaciones por parte de los usuarios o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales es relevante dado que permite sondear elementos del proceso de apropiación social del conocimiento dado que la adopción, implementación o puesta en práctica de acciones permite estimar el impulso impartido para el crecimiento individual, de igual forma la adopción de recomendaciones se refiere a la aceptación y aplicación de las ideas, prácticas o soluciones propuestas como resultado del conocimiento adquirido.

La información recolectada puede ser complementada con ejercicio de seguimiento a otros procesos de prestación del servicio de extensión agropecuaria para lograr estimar a mediano y largo plazo en avance en el nivel de clasificación de los usuarios, de igual manera se debe insistir en conocer estos mismos tipos de datos en inversiones futuras de la metodología digital para establecer comportamientos sólidos del indicador.

Confiabilidad

Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
N/A	95%	5%

Usabilidad

Orientación	Comprensión	Utilidad
No se logra verificar	Sencilla	Impacto del proyecto

4.4.4 Indicador SDC 4 percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Tabla 72. Descripción indicador SDC 4 percepción de utilidad de recomendaciones o practicas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales.

Información General

Código	Número	Nombre del Indicador
SDC	4	Percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer capacidades integrales

Tipo	Grupo de Indicadores	Orientación
Apropiación del conocimiento	Valoración	Sostenimiento

Descripción

Relaciona los resultados de encuestas realizadas a los usuarios que evidencian interacción en función de identificar procesos de apropiación de conocimiento en el marco de la prestación SPEAD.

Utilidad

Permite conocer la percepción de utilidad de las recomendaciones brindadas a los usuarios del SPEAD encuestados que han evidenciado interacciones de asesoría, acompañamiento de requerimientos y/o lectura de contenidos técnicos.

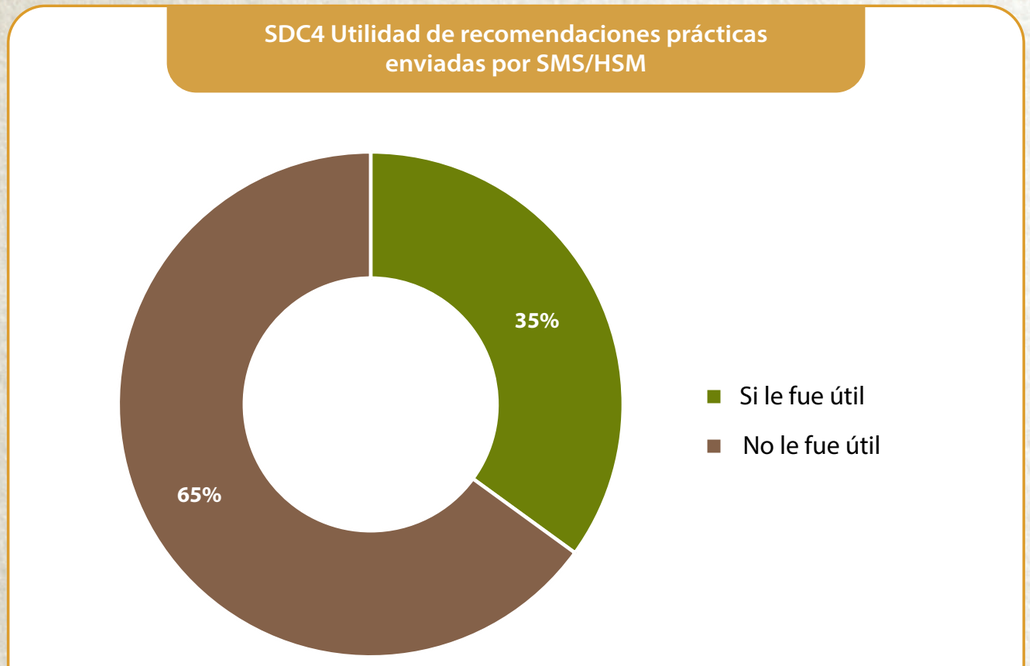
Operatividad

Unidad	Cobertura	Serie
%	Nacional	N/A

Fuente	Datos de Cálculo	Formula de cálculo
Encuestas de seguimiento a apropiación del conocimiento.	Ru= Respuestas de confirmación de percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas recomendadas R = Total de respuestas recibidas sobre recordación de temas técnicos	(∑Ru *100)*R

RESULTADOS:

Gráfica 29. Resultado indicador SDC 4 percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas.



Fuente: Elaboración propia. Basado en los indicadores para la PSEAD en todo el país.

ANÁLISIS:

Tabla 73. Análisis indicador SDC 4 percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer integrales.

Relevancia	**Resultado** El indicador de percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer integrales de los usuarios que recibieron información a sus dispositivos móviles, permite identificar el tercer elemento de análisis ante en proceso de apropiación social de conocimiento, toda vez que los impactos del servicio de extensión agropecuaria se deben buscar establecer en el largo plazo, sobre variables de variación en la calidad de vida, aumento de productividad o disminución de la pobreza; este indicador deja identificar si las acciones o estrategias abordadas por el SPEAD aportan a estos procesos de largo aliento y la percepción de utilidad permite vislumbrar un proceso personalización de la experiencia de aprendizaje y ejercicios de reflexión que propicien procesos de cambio. Se evidencia la relación porcentual de las respuestas de usuarios encuestados, frente al cuestionamiento de si considera que las recomendaciones recibidas en los mensajes que llegaron a sus dispositivos móviles por WhatsApp o mensaje de texto desde el servicio de extensión agropecuaria digital, fueron útiles para su cultivo o finca, que revelan el grado de reflexión o construcción del concepto. Reportando 17% de respuestas positivas de los usuarios que anteriormente respondieron sí recordar haber recibido información. **Pertinencia** Evaluar la percepción de utilidad de recomendaciones o prácticas enviadas por mensaje de texto o WhatsApp para fortalecer integrales de los usuarios que recibieron información a sus dispositivos móviles es relevante dado que permite sondear elementos del proceso de apropiación social del conocimiento dado que la interiorización de los conceptos, de igual forma el inicio de este proceso puede crear un ciclo positivo en el que el aprendizaje se convierte en un hábito y los productores están más dispuestas a explorar nuevas experiencias de conocimiento. La información recolectada puede ser complementada con ejercicio de seguimiento a otros procesos de prestación del servicio de extensión agropecuaria para lograr estimar a mediano y largo plazo en avance en el nivel de clasificación de los usuarios, de igual manera se debe insistir en conocer estos mismos tipos de datos en inversiones futuras de la metodología digital para establecer comportamientos sólidos del indicador.

	Fuente de la Información	Grado de confianza	% Probabilidad de error
Confiabilidad	N/A	95%	5%

	Orientación	Comprensión	Utilidad
Usabilidad	No se logra verificar	Sencilla	Impacto del proyecto

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agricultura

Las Voces de la Extensión Agropecuaria Digital





ROSMERY TORRES
MUNICIPIO LA BUITRERA

VALLE DEL CAUCA

https://drive.google.com/file/d/1CFoD4POZmdC_hF3sBi-DfrODk-3ZHDDk/view?usp=share_link

Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira — Entidad Prestadora de Servicios de Extensión Agropecuaria — EPSEA UTP

5. CONCLUSIONES GENERALES

La importancia de implementar una batería de indicadores de prestación del SPEAD radica en la necesidad de evaluar y medir el impacto de las acciones realizadas, así como el logro de los objetivos y metas planteados. La batería de indicadores implementada desde la estructura planteada permite obtener información relevante y precisa sobre el desarrollo del proyecto, la satisfacción de los actores involucrados y el fortalecimiento de capacidades de los productores agropecuarios.

En primer lugar, los indicadores de prestación de servicio brindan la posibilidad de evaluar el progreso y el logro de los objetivos y metas establecidos en el SPEAD como experiencia piloto y con la metodología innovadora. Estos indicadores pueden ser cuantitativos reflejan los resultados esperados en términos de cobertura poblacional, territorial y sectorial, al igual que el uso de tecnología digitales como aspectos relevantes. Al contar con estos resultados, se puede medir y comparar el avance a lo largo del tiempo, identificar posibles desviaciones y realizar ajustes necesarios para asegurar el éxito de futuras experiencias que revisen igualmente la metodología utilizada y las lecciones aprendidas.

En segundo lugar, la percepción de los diferentes actores del servicio prestado es fundamental para evaluar la efectividad y la calidad del SPEAD. La batería de indicadores incluye encuestas, entrevistas y retroalimentación de los beneficiarios del servicio, permite conocer la opinión y el nivel de satisfacción de los productores, los técnicos y representantes de los entes territoriales involucrados. Esto proporciona información valiosa para identificar aspectos que se deben mejorar, detectar necesidades específicas y adaptar las estrategias de extensión a las demandas de los usuarios. Además, la retroalimentación de los actores también fomenta la participación y el compromiso, fortaleciendo la relación entre los involucrados en el servicio.

En tercer lugar, el fortalecimiento de capacidades de los productores agropecuarios es uno de los objetivos centrales de la extensión agropecuaria. Los indicadores permiten conocer las acciones orientadas a brindar información útil, asesoramiento en los conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas de los productores. Al contar con estos indicadores, se puede evaluar el aporte al cierre de brechas identificadas y priorizadas de acuerdo a las necesidades de los productores y las cadenas productivas para asegurar que los temas desarrollados permitan a los usuarios iniciar el proceso de mejora o adquisición de competencias necesarias para aumentar su producción y su calidad de vida.

En cuarto lugar, el seguimiento al proceso de apropiación de conocimiento iniciado es fundamental para garantizar la sostenibilidad de los resultados obtenidos y utilizarlo para complementar los procesos de seguimiento de otras intervenciones en territorio de extensión agropecuaria. Estos indicadores pueden medir la continuidad en la aplicación de los conocimientos adquiridos, la replicabilidad de las prácticas implementadas y el nivel de autonomía de los productores en la toma de decisiones para dar continuidad no solo al servicio sino al proceso de seguimiento. Con una visión de mediano y largo plazo se podrá evaluar si los conocimientos transmitidos durante la extensión agropecuaria, en cualquiera de sus metodologías, están siendo internalizados y utilizados de manera efectiva, así como identificar posibles obstáculos o brechas en la apropiación del conocimiento. Con esta información, se pueden diseñar estrategias de seguimiento y acompañamiento que fortalezcan la sostenibilidad de los resultados.

En conclusión, la implementación de una batería de indicadores del SPEAD es esencial para evaluar el logro de los objetivos y metas, medir la percepción de los diferentes actores involucrados, fortalecer las capacidades de los productores agropecuarios y realizar un seguimiento al proceso de apropiación de conocimiento. Estos indicadores proporcionan información valiosa para la toma de decisiones, la mejora continua y la rendición de cuentas en el ámbito de la extensión agropecuaria. Al contar con una batería de indicadores sólida y bien estructurada, se puede garantizar la eficacia y la sostenibilidad de los proyectos de extensión agropecuaria, contribuyendo al desarrollo rural y al bienestar de los productores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

In-Ova Colectiva. (2022). *Diseño e implementación de un sistema de seguimiento y evaluación de resultados, recomendaciones, e indicadores de gestión en la prestación del servicio público de extensión agropecuaria digital*. Medellín, Antioquia.

El Congreso de Colombia, en virtud del Procedimiento Legislativo Especial para la Paz.. (2017). *Ley 1876 de 2017, Por medio de la cual se crea el Sistema Nacional de Innovación Agropecuaria y se dictan otras disposiciones*. Bogotá D.C.

Foro Global para los Servicios de Asesoría Rural (GFRAS). (2011). *Guía para Evaluar la Extensión Rural*. Suiza.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2018). *Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores*. Bogotá.

Departamento Nacional de Planeación DNP. (2018). *Guía para la construcción y análisis de indicadores.* Bogotá D.C.

Méndez Ortiz, E. L. (2015). *Batería de indicadores de innovación social.* Corporación Universitaria Minuto de Dios. Parque Científico de Innovación Social. Bogotá D.C.: UNIMINUTO.

Colciencias. (2010). *Estrategia Nacional de Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación.* Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, Grupo de Apropiación Social del Conocimiento, Bogotá D.C:.

CEPAL. (2009). *Guía metodológica para desarrollar indicadores ambientales y de desarrollo sostenible.* Santiago de Chile: Naciones Unidas.

CARTO. (2023). Obtenido de https://carto.com/attribution/

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agricultura

Las Voces de la Extensión Agropecuaria Digital





JOSÉ GERARDO ROZO
MUNICIPIO CUMARIBO

VICHADA

https://drive.google.com/file/d/1Rsw91solZOKtfgfY7nDy7dtqKnG-jkBP/view?usp=share_link

Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira – ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA – EPSEA UTP –

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agricultura

Extensión Agropecuaria Digital

#SolucionesDigitalesParaElCampo

CONECTADOS CON EL AGRO COLOMBIANO

Agencia de Desarrollo Rural

Universidad Tecnológica de Pereira

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA

- EPSEA UTP -

COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Extensión Agropecuaria Digital

#SolucionesDigitalesParaElCampo

CONECTADOS CON EL AGRO
COLOMBIANO

Agencia de
Desarrollo
Rural

Universidad Tecnológica de Pereira

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA
- EPSEA UTP -